

G.T. Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

2024

Rendicontazione trasparente delle attività e del valore della
Cooperativa

G. T. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale VIA TENIVELLI N. 29 MONCALIERI TO

Iscritta al Registro Imprese di TORINO - C.F. e n. iscrizione 09113370010

Iscritta al R.E.A. di TORINO al n. 1025424

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al n.ro A153037

Sommario

| | |
|--|----|
| Metodologia adottata per la redazione del bilancio | 3 |
| Informazioni generali della Cooperativa..... | 4 |
| Carta di identità | 4 |
| I valori e le finalità perseguite | 5 |
| Attività statuarie..... | 5 |
| Il “lavoro” della Cooperativa, la sua storia | 5 |
| Aree di intervento | 7 |
| Consistenza e composizione della base sociale | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità composizione degli organi. | 11 |
| L’Assemblea dei Soci | 12 |
| Il Consiglio di Amministrazione – C.d.A. | 13 |
| Organo di Controllo (Il Collegio Sindacale)..... | 14 |
| La struttura organizzativa | 15 |
| Persone impegnate nella Cooperativa | 16 |
| Soci volontari..... | 16 |
| Personale Occupato – Risorse Umane | 16 |
| La valorizzazione delle risorse umane | 22 |
| Formazione | 23 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati | 25 |
| Obiettivi e Attività | 26 |
| Obiettivi e Azioni nelle diverse aree di attività | 27 |
| Situazione economica e finanziaria | 29 |
| Attività di raccolta fondi | 31 |
| Altre informazioni non finanziarie | 32 |
| Gli Stakeholders | 32 |
| La Gestione della qualità..... | 33 |
| Monitoraggio svolto dall’organo di controllo | 36 |

Metodologia adottata per la redazione del bilancio

La condivisione del Bilancio Sociale rappresenta il principale strumento di una governance più efficace ed efficiente.

Il presente bilancio sociale, dunque, fotografa in maniera strutturata e puntuale la Cooperativa.

La sua diffusione tra i soci e ai terzi attraverso il sito istituzionale vuole mettere in luce non solo il principio di trasparenza a cui la Società si ispira ma anche il valore aggiunto che la Cooperativa crea nell'esercizio delle sue attività.

Il Bilancio Sociale è anche l'occasione per comunicare alle persone che vogliono interagire con la Cooperativa (*stakeholders*) gli aspetti economici e contabili desumibili dal bilancio d'esercizio, nonché i profili sociali dell'organizzazione.

Il Bilancio Sociale rappresenta, inoltre, uno strumento per coinvolgere i lavoratori nelle attività e nei piani di sviluppo della Cooperativa rafforzandone la partecipazione; è frutto di un processo partecipato che parte dalla definizione delle linee guida da parte del Consiglio di Amministrazione e che prevede il coinvolgimento delle parti interessate in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

Il presente bilancio, predisposto dal Consiglio di Amministrazione e sottoposto all'assemblea dei soci per l'approvazione, è redatto in ottemperanza al disposto del D. Lgs 3 Luglio 2017 n.112 e alle Linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 04 luglio 2019 e si riferisce all'esercizio sociale dal 01/01/2024 al 31/12/2024.

Informazioni generali della Cooperativa

Carta di identità

| Informazioni Generali | |
|--|---|
| Ragione Sociale | G.T. Società Cooperativa Sociale |
| Sede Legale | Via Tenivelli, 29 - 10024 Moncalieri (TO) |
| Sede Amministrativa | Via Saluzzo, 119, 10126 Torino |
| P. IVA e Codice fiscale | 09113370010 |
| Tipologia | Cooperativa Sociale di Tipo A |
| Data di costituzione | 07/04/2005 |
| N° iscrizione Albo Nazionale Coop. Soc. | A153037 |
| N° iscrizione Albo Regionale Coop. Soc. | Sez. A – 122-420534/2005 |
| N° Registro Unico del Terzo settore | 23386 |
| N° REA | TO-1025424 |
| Codice Ateco | 87.3 |
| Tel | 011/19377927 |
| Mail | info@gtsocieta.com |
| PEC | amministrazione@pec.gtsocieta.com |
| Web | www.gtsocieta.com |

I valori e le finalità perseguite

La nostra Cooperativa è costituita ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e persegue lo scopo mutualistico indicato nell'articolo 3) dello statuto vigente, ovvero quello di:

“perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi”

Attività statuarie

Considerata le finalità mutualistiche della società, così come definite dallo statuto sociale, la Cooperativa svolge in via prioritaria le seguenti attività:

“(...) progettazione, realizzazione, organizzazione, gestione e sperimentazione di servizi socioassistenziali, sanitari, educativi e riabilitativi (ivi compresi i servizi alberghieri a qualunque titolo connessi, quali, a titolo esemplificativo: servizio cucina/mensa, lavanderia, pulizie, manutenzioni, trasporti) e di servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale. (...) A tal fine intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, anche a carattere terapeutico, case di riposo, nonché servizi integrati per residenze protette; gestire centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione, (...) assistenza a carattere domiciliare.”

Il “lavoro” della Cooperativa, la sua storia

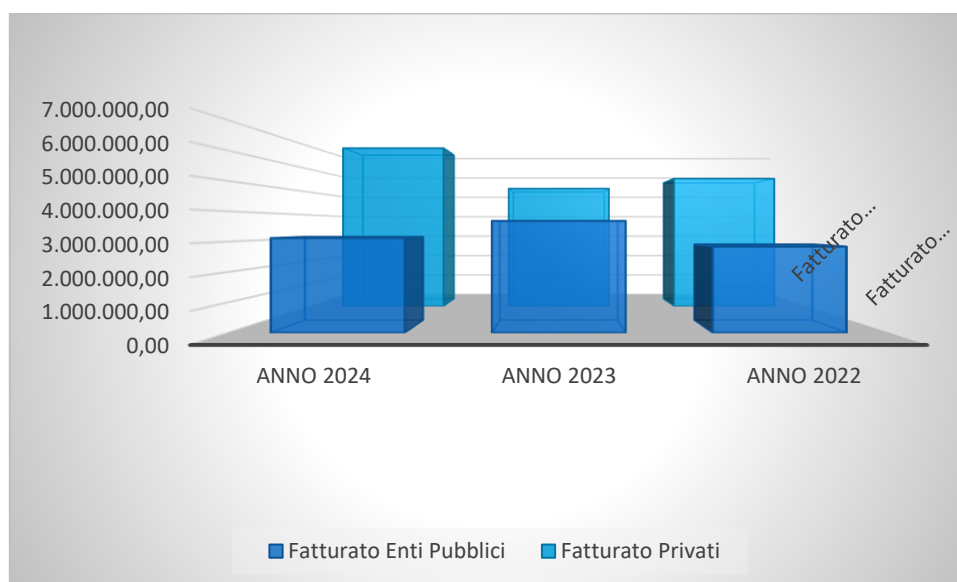
Nel corso degli anni la Cooperativa ha aggiornato gli obiettivi dei propri piani di sviluppo in funzione dei mutamenti sociali e delle condizioni di mercato.

Nello specifico, nel primo periodo di vita della cooperativa, la necessità di implementare il patrimonio e di aumentare il volume di affari ha portato alla gestione di affidamenti di servizi su appalto pubblico e su contratti di gestione privati.

Successivamente, le dinamiche di mercato e la stabilizzazione del fatturato hanno determinato una politica di sviluppo dapprima indirizzata alla stipula di contratti di affidamento privati di lunga durata,

limitando la partecipazione alle gare pubbliche, e successivamente focalizzata sulla gestione diretta di servizi e strutture (ad esempio con autorizzazioni al funzionamento e accreditamenti intestati a G.T.).

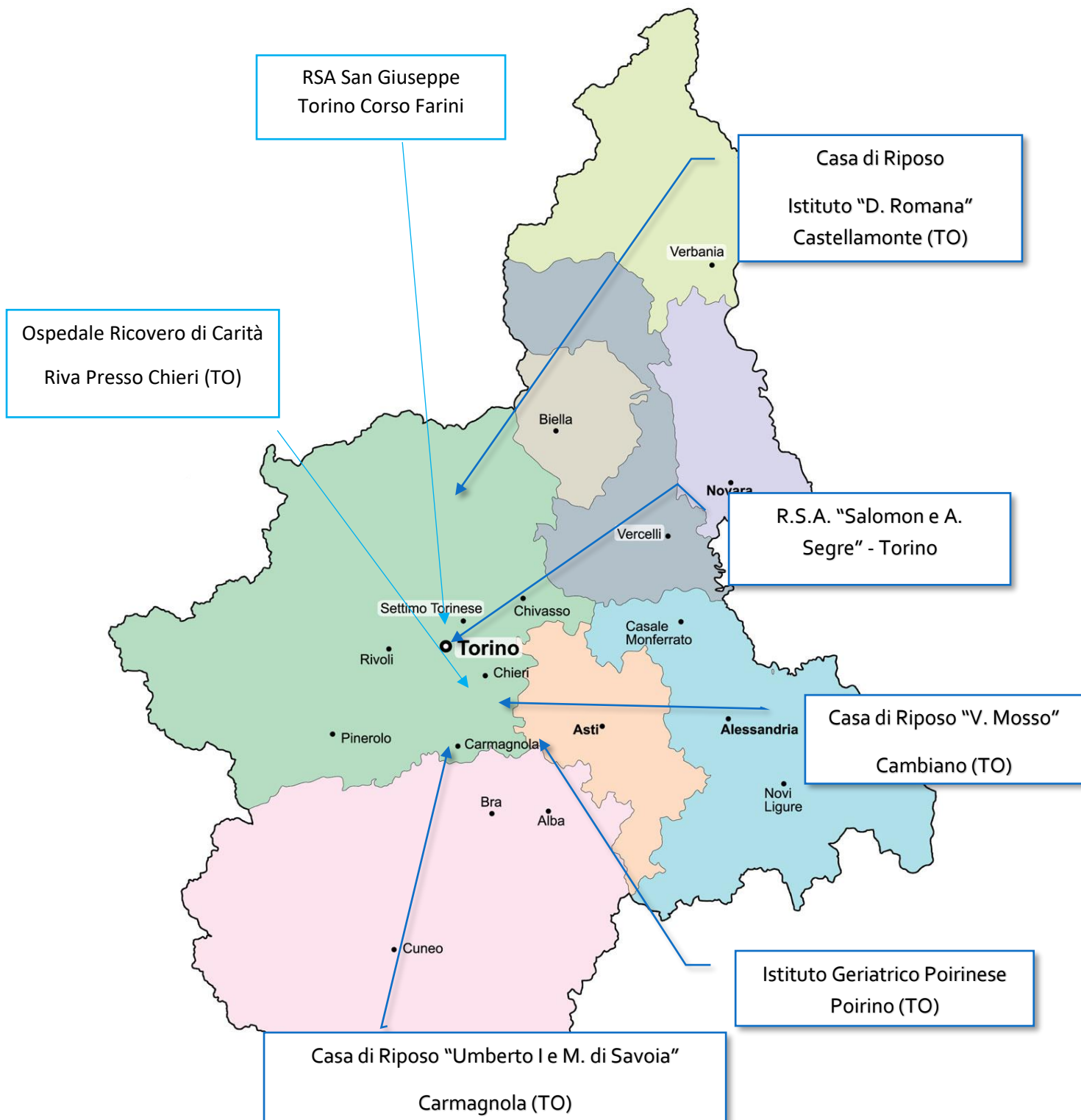
| | Anno 2024 | Anno 2023 | Anno 2022 |
|-------------------------|--------------|----------------|----------------|
| Fatturato Enti Pubblici | 3.117.529,21 | 3.683.505,08 € | 2.836.865,56 € |
| Fatturato Privati | 6.937.082,56 | 5.163.865,45 € | 5.599.523,95 € |

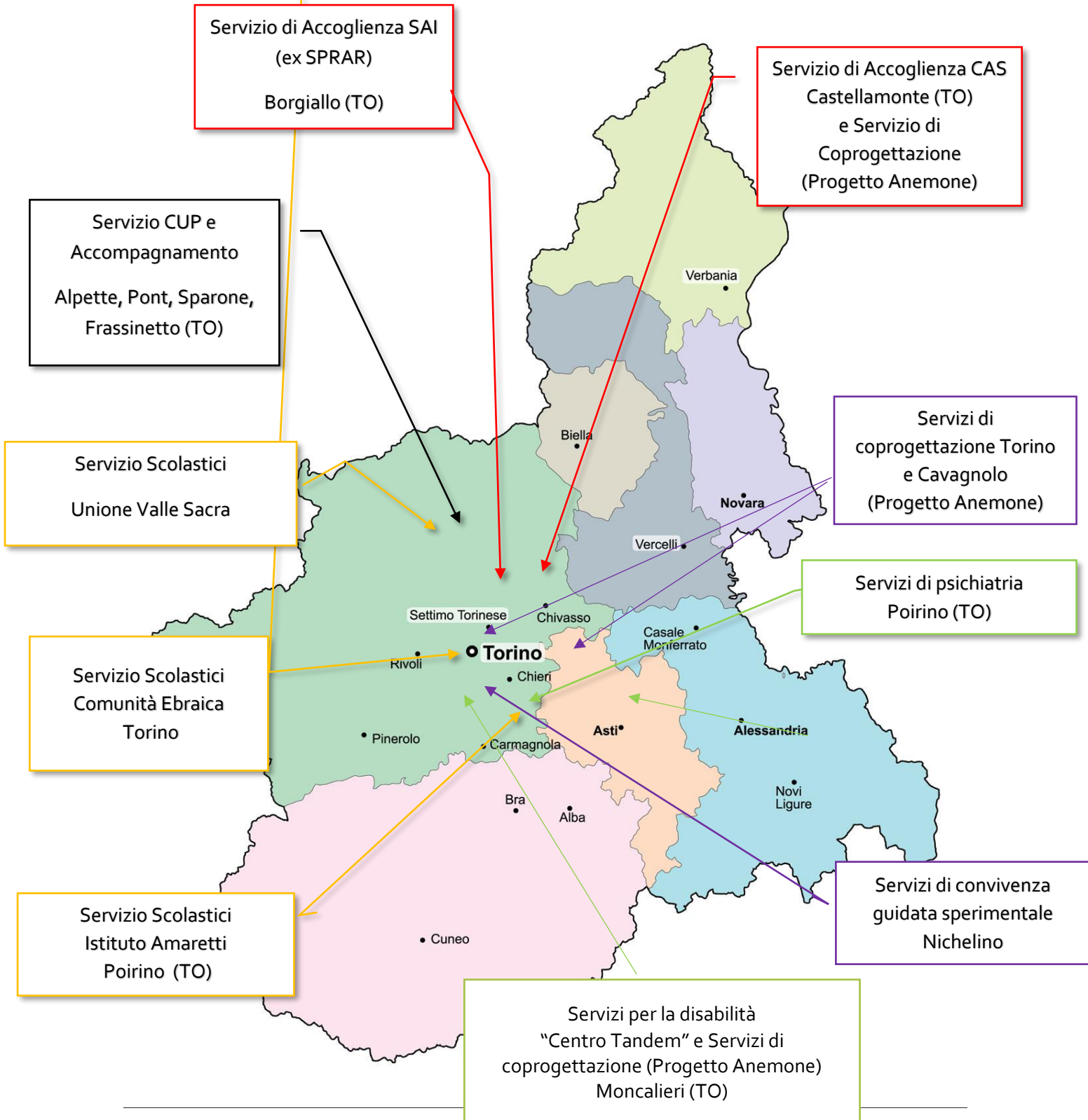


Aree di intervento

Le attività progettate, organizzate e gestite da G.T. Cooperativa sono dislocate sul territorio Piemontese e più precisamente:

- Servizi residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti;
- Servizi residenziali psichiatrici;
- Servizi socioassistenziali riabilitativi ed educativi rivolti a persone con disabilità fisica o intellettiva;
- Progetto SAI;
- Progetti di Accoglienza per Richiedenti Asilo (CAS), cessato alla fine di febbraio 2024;
- Servizi scolastici;
- Sportelli Sociali (CUP);
- Servizi di Coprogettazione.





Servizi per la disabilità

Nel corso dell'anno 2024, la Cooperativa ha continuato a consolidare i servizi dedicati alla disabilità.

A tal proposito si segnala quanto segue:

- l'esaurimento dei posti letto disponibili presso la Comunità Alloggio per disabili "L'Abecedario" sita in Canelli (AT);
- l'approvazione da parte della Regione Piemonte della trasformazione dell'Abecedario, in Comunità Alloggio per disabili gravi (atto di determina numero 667/A1414E/2024 del 4 ottobre 2024);
- l'implementazione dei servizi attuati al "Centro Tandem", di Moncalieri (TO), e l'introduzione del progetto di Educativa sperimentale rivolto a bambini con disturbi dello spettro autistico.

Progetto di convivenza guidata sperimentale

Il 2024 ha visto prendere avvio il progetto di convivenza guidata sperimentale. Il progetto si rivolge a soggetti adulti che sono impossibilitati a condurre una vita indipendente presso il proprio domicilio ma che necessitano comunque di avere un certo grado di autonomia. Attraverso una costante assistenza in ambito sanitario ed educativo offerta da un'équipe multiprofessionale, gli utenti coinvolti compiono un percorso finalizzato all'autogestione e all'autodeterminazione.

Per il momento la Cooperativa ha riservato al progetto di convivenza guidata sperimentale, 4 posti letto ponendosi l'obiettivo di implementarli nel corso dell'esercizio successivo.

Progetto di accoglienza per richiedenti asilo (CAS)

Il progetto è terminato in data 28/02/2024. La Cooperativa, infatti, non ha ritenuto opportuno partecipare alla gara per l'affidamento nel biennio 2024/2025 in quanto nel capitolato d'appalto non era richiesto alcun percorso formativo, scolastico e di inclusione sociale per i migranti, ma solo un'ospitalità di tipo alberghiero.

Consistenza e composizione della base sociale

Al 31/12/2024 la compagine sociale è rappresentata da:

| Soci (persone fisiche) | Soci Lavoratori | Soci Volontari | Persone Giuridiche |
|---------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 258 | 182 | 5 | 0 |

I soci sono rappresentati nella loro totalità da persone fisiche.

Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità composizione degli organi.

Estratto dell'Art 37 del vigente Statuto, relativo al Consiglio di Amministrazione:

“La società è amministrata (...) da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero non inferiore a tre e non superiore a sette membri, secondo quanto stabilito dall'assemblea all'atto della nomina. (...) gli Amministratori possono essere scelti anche tra i non soci ma la maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche ai sensi dell'art. 2542 C.C..

I componenti dell'organo amministrativo durano in carica tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

Il consiglio nomina fra i suoi membri il presidente; può inoltre nominare uno o più vice presidenti; per la prima volta tali cariche sono nominate nell'atto costitutivo.

I Soci finanziatori non possono in ogni caso nominare più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.”.

Estratto dell'Art 38 del vigente Statuto, relativo ai compiti del Consiglio di Amministrazione:

Il Consiglio di Amministrazione "è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Agli stessi è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del Codice Civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei Soci, ad uno o più dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega."

Estratto dell'Art 38 del vigente Statuto, relativo ai compiti del Collegio Sindacale:

"Il Collegio Sindacale, nominato se obbligatorio per legge o per scelta volontaria dell'Assemblea, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea. Devono essere nominati dall'Assemblea anche i due sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.

I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data di dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il Collegio Sindacale ha tutti i doveri e i poteri di cui agli articoli 2403 e 2403 bis c.c..

Il controllo contabile sulla società è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, salvo che, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 2409-bis, ultimo comma c.c., l'Assemblea non affidi detto controllo al Collegio Sindacale, ove questo sia nominato e suoi componenti abbiano i prescritti requisiti di legge."

L'Assemblea dei Soci

La democraticità interna si realizza anche attraverso la partecipazione dei soci alla vita e all'organizzazione della Cooperativa, ai momenti previsti dallo statuto (assemblea annuale) nonché a momenti di confronto e condivisione di esperienze.

L'**assemblea dei soci** è l'organo sovrano della Cooperativa.

In assemblea vale il principio "una testa un voto", la partecipazione dei soci è prevista in presenza o per delega.

Società Cooperativa Sociale

Le materie sulle quali l'Assemblea è tenuta a deliberare sono quelle previste dalla normativa vigente e dallo Statuto Sociale, tra le quali è importante evidenziare: l'approvazione del bilancio di esercizio, la nomina del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, l'approvazione del Regolamento Interno e dello Statuto.

L'assemblea dei soci si è riunita due volte nel corso dell'anno 2024: il 24 maggio 2024 per l'approvazione del bilancio di esercizio 2023 e, il 25 ottobre 2024 per la modifica del regolamento interno della Cooperativa. Tale modifica si è resa necessaria a seguito di revisione ministeriale avvenuta in data 02 agosto 2024 ed ha comportato l'eliminazione del secondo comma dell'articolo 2 del regolamento interno e l'eliminazione totale dell'articolo 15.

Il Consiglio di Amministrazione – C.d.A.

Il C.d.A. è l'organo esecutivo cui l'assemblea dei soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il C.d.A. della Cooperativa è composto da tre membri ed è stato rieletto nel corso dell'Assemblea ordinaria dei Soci svoltasi il 25/05/2023 in sede di approvazione del bilancio dell'anno 2022.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha potere di firma e di rappresentanza sociale di fronte a terzi e in giudizio.

| Composizione del Consiglio di Amministrazione | |
|---|-----------------|
| Presidente | Maurizio Milana |
| Vice Presidente | Paola Raviola |
| Consigliere | Simona Uccheddu |

Il CdA, nel corso del 2024, si è riunito 8 volte, trattando principalmente i seguenti punti all'ordine del giorno:

- ammissione, dimissione, esclusione di soci e sottoscrizioni di capitale sociale.

Nessuno dei membri del Consiglio di Amministrazione ricopre cariche istituzionali.

Organo di Controllo (Il Collegio Sindacale)

L'organo di controllo in Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale che è investito della funzione di revisione legale.

Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri di cui tre effettivi e due supplenti. E' stato eletto il 26/05/2022 con data termine al 31/12/2024. La sua rielezione è prevista nel corso dell'anno 2025 in sede di approvazione del bilancio.

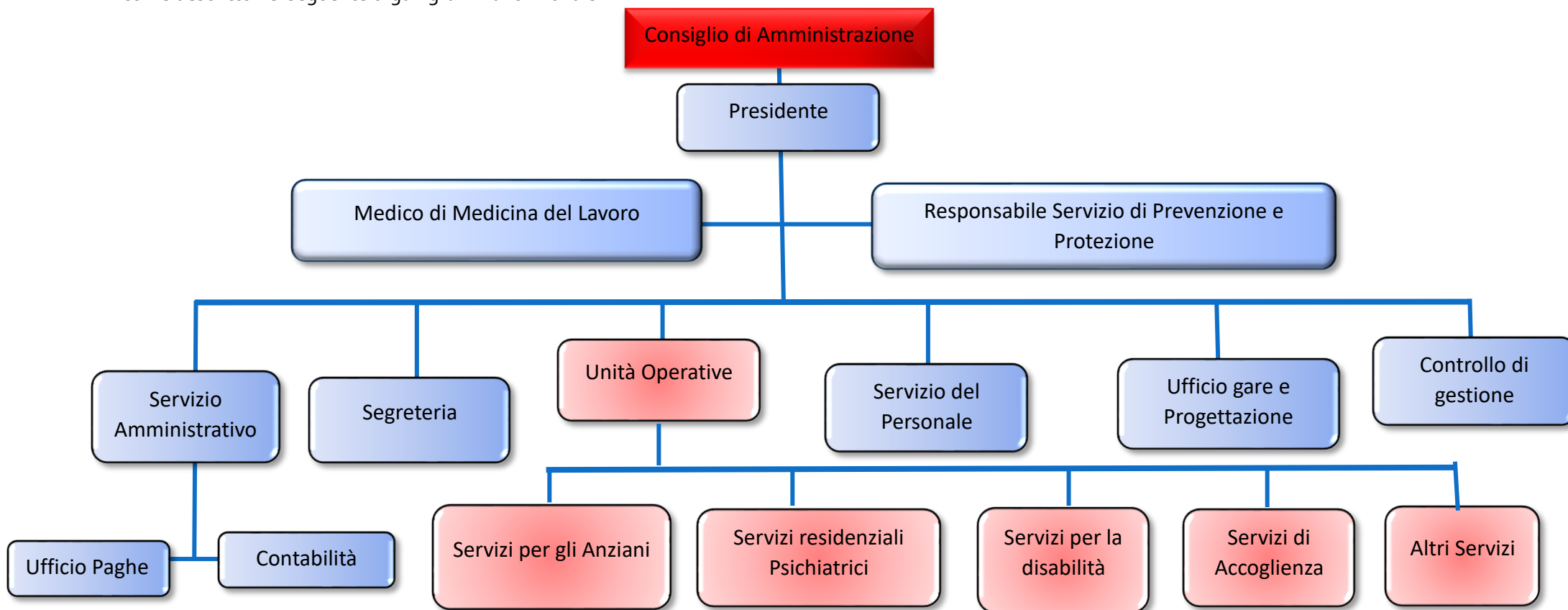
| Composizione Collegio sindacale | |
|--|-------------------|
| Presidente del Collegio Sindacale | Giorgio Agnello |
| Sindaco Effettivo | Michele Ciccone |
| Sindaco Effettivo | Alberto Mattiello |
| Sindaco Supplente | Paolo Bergamasco |
| Sindaco Supplente | Manuela Glerean |

Il Collegio Sindacale, anche tramite la partecipazione alle riunioni del consiglio di amministrazione, vigila sul comportamento diligente degli amministratori, approfondendo gli aspetti di legittimità delle scelte effettuate e, quindi, verifica la correttezza del procedimento decisionale.

Il Collegio Sindacale verifica il rispetto degli adempimenti fiscali, previdenziali, tributari ed amministrativi; vigila sulla correttezza delle scritture contabili e sull'applicazione dei requisiti mutualistici nella Cooperativa.

La struttura organizzativa

All'interno della Cooperativa, nello specifico delle singole unità operative vengono individuate diverse mansioni e definiti differenti livelli di responsabilità, come descritto nel seguente organigramma funzionale.



Persone impegnate nella Cooperativa

Al 31/12/2024 le persone impegnate nella Cooperativa erano:

| Soci Lavoratori | Soci Volontari | Dipendenti |
|--------------------|-------------------|------------|
| 182 | 5 | 102 |

Soci volontari

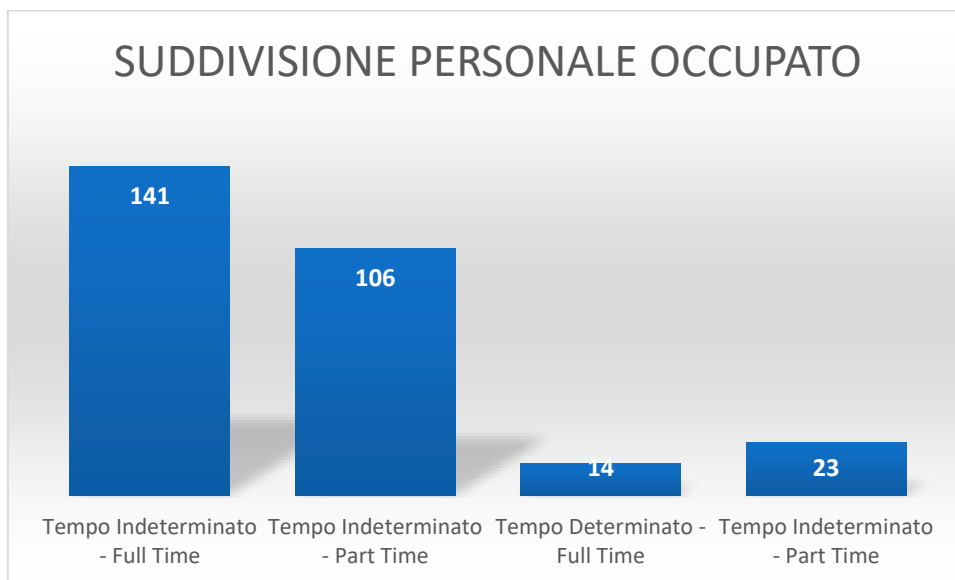
I soci volontari non svolgono alcuna attività professionale all'interno della Cooperativa.

Apportano il loro contributo al raggiungimento dello scopo sociale attraverso momenti condivisi con le persone destinatarie dei servizi e con i soci, senza percepire alcun compenso così come previsto dalla normativa.

Personale Occupato – Risorse Umane

In particolare il personale occupato (soci lavoratori e dipendenti) risultava così suddiviso

| | |
|---------------------------------|-----|
| Tempo Indeterminato - Full Time | 141 |
| Tempo Indeterminato - Part Time | 106 |
| Tempo Determinato - Full Time | 14 |
| Tempo Determinato - Part Time | 23 |
| Totale | 284 |

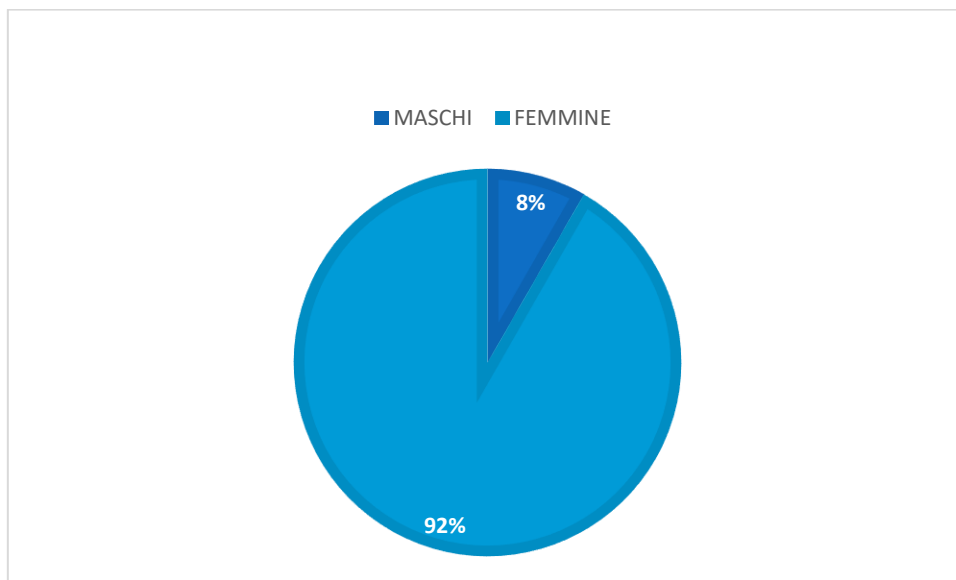


Il CCNL applicato è il Contratto Cooperative Sociali sottoscritto dalle OSS comparativamente più rappresentative e dalle Centrali Cooperative.

I collaboratori/liberi professionisti, direttamente impegnati nei servizi sociosanitari, sono stati 28.

Il ricorso alla libera professione è determinato dalla difficoltà di reperire personale infermieristico e dall'implementazione dei servizi dedicati alla disabilità con particolare riferimento al Centro Tandem. L'attivazione dei servizi dedicati ai disturbi dello spettro autistico ha infatti resa necessaria la collaborazione con profili specializzati in terapia ABA.

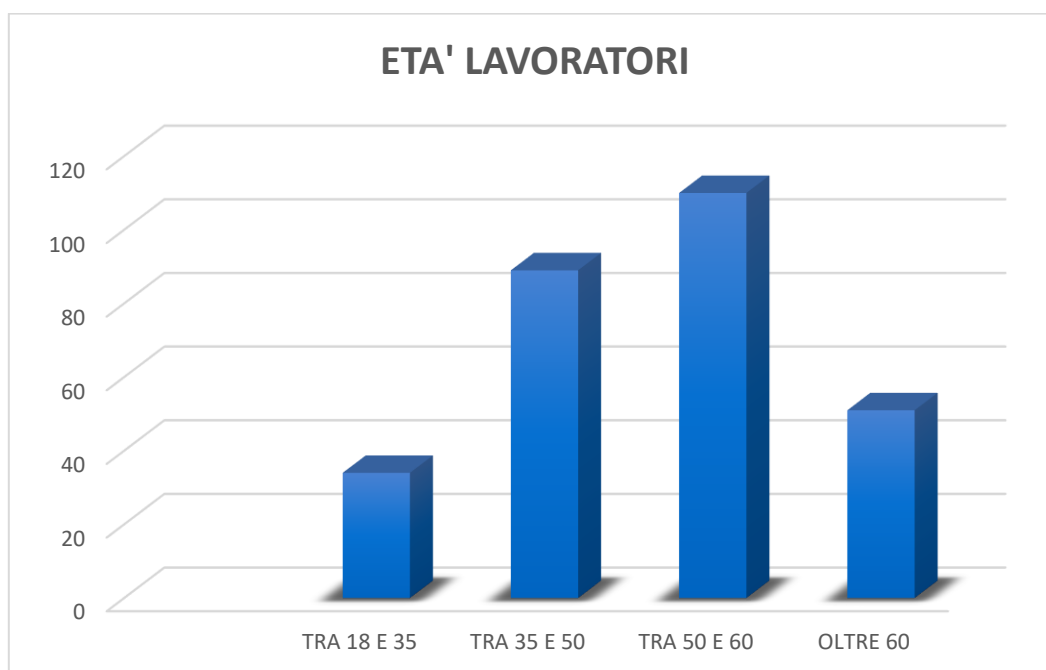
Personale occupato: ripartizione per sesso



| | | |
|--------|-----|--------|
| Uomini | 22 | 08,00% |
| Donne | 244 | 92,00% |

La prevalenza di personale di sesso femminile si configura anche nell'anno 2024, come caratteristica consolidata della gestione dei servizi sociosanitari della Cooperativa.

Fasce di età del personale occupato

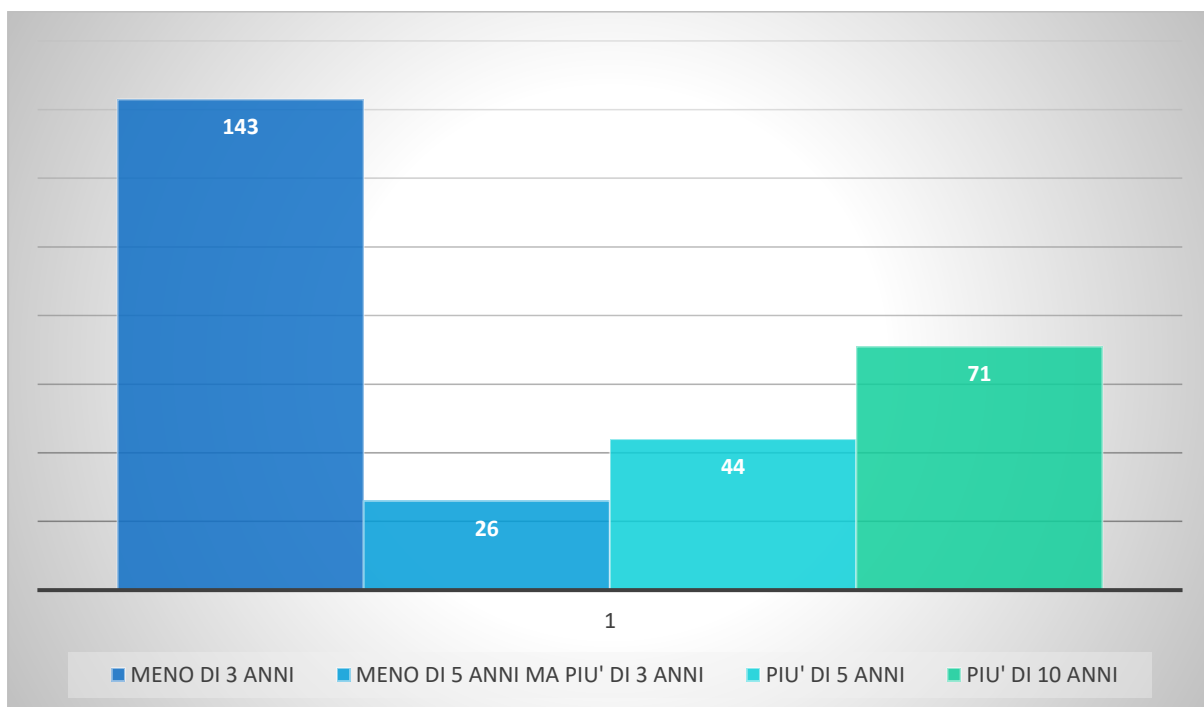


| | |
|-------------|-----|
| Tra 18 e 35 | 34 |
| Tra 35 e 50 | 89 |
| Tra 50 e 60 | 110 |
| Oltre 60 | 51 |

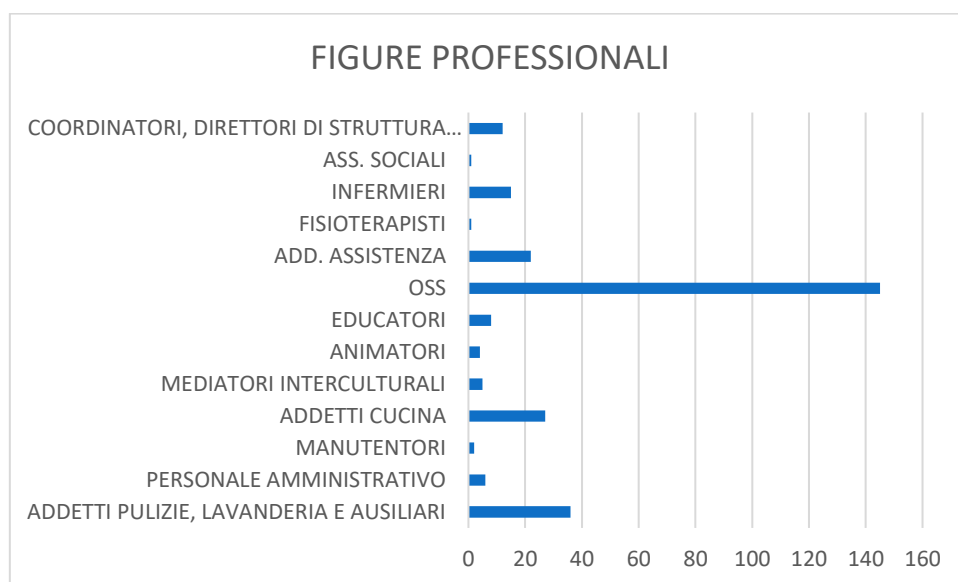
Anzianità di servizio del personale occupato

La tabella sull'anzianità di servizio ci mostra come l'anno 2024 sia stato caratterizzato da un ricambio generazionale dovuto all'età pensionabile dei lavoratori storici della Cooperativa, confermando comunque la fidelizzazione dei soci e dei dipendenti di G.T. nonché la tendenza della Cooperativa ad effettuare nuove assunzioni a tempo indeterminato.

| | |
|----------------------------|-----|
| Meno di 3 anni | 143 |
| Meno di 5 anni ma più di 3 | 26 |
| Più di 5 anni | 44 |
| Più di 10 anni | 71 |

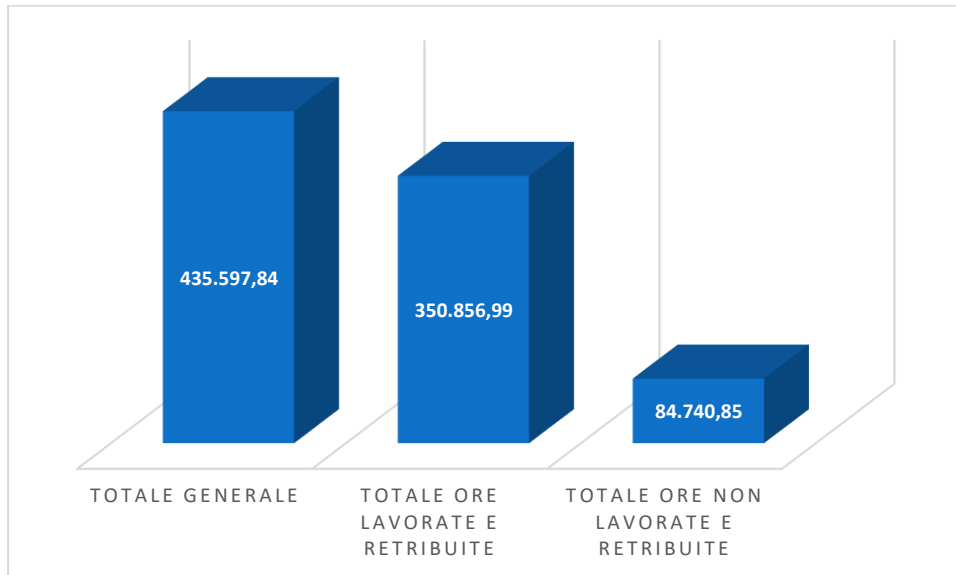


Personale occupato per profili professionali



Le ore lavorate nell'anno

| Totale Generale | Totale Ore Lavorate e Retribuite | Totale Ore Non Lavorate e Retribuite |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 435.597,84 | 350.856,99 | 84.740,85 |



La valorizzazione delle risorse umane

Nel corso dell'anno 2024 G.T., in ottica di valorizzazione del personale, ha garantito:

- rigoroso rispetto del CCNL Cooperative Sociali e della normativa vigente e tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali;
- Retribuzione corretta e puntuale;
- Tutela della maternità;
- Tutela della salute dei lavoratori;
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe;
- Riconoscimento del diritto allo studio.

Formazione

G.T. considera il processo di formazione del personale essenziale al fine di valorizzare al meglio le risorse umane.

Per il neo assunto, nuovo socio o dipendente, è previsto un periodo di affiancamento e di tutoraggio da parte di operatori senior. Questa modalità ha un duplice obiettivo: rende partecipe il lavoratore delle modalità operative applicate dalla Cooperativa nei vari servizi e, responsabilizza circa i rischi sul lavoro a cui è esposta la propria mansione. Questo approccio valorizza l'esperienza e il know-how degli operatori senior.

Analogamente il personale neo assunto viene inserito nei percorsi formativi obbligatori necessari (D. Lgs. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio, primo soccorso, HACCP, ecc.) e successivamente, nei momenti di aggiornamento.

Nel 2024, la formazione ha coinvolto 87 lavoratori e sono stati svolti corsi in materia di:

- Sicurezza generale
- Procedure di primo soccorso
- Procedure antincendio
- HACCP
- Sicurezza del paziente e terapia del dolore
- Stress e burnout
- Sistema gestione qualità

Si rileva che il corso per addetti antincendio ha avuto un costo di euro 4.531,40 cofinanziato dal fondo interprofessionale FONARCOM .

Per lo svolgimento dei corsi riservati agli addetti di primo soccorso e i corsi in materia di stress e burnout e sicurezza del paziente, la Cooperativa, ha potuto avvalersi di una risorsa interna.

| CORSO | NUMERO PARTECIPANTI | ORE CORSO | TOTALE ORE |
|---|------------------------|-----------|------------|
| formazione generale | 15 | 4 | 60 |
| primo soccorso | 14 | 12 | 168 |
| primo soccorso aggiornamento | 3 | 6 | 18 |
| antincendio | 14 | 16 | 224 |
| antincendio - aggiornamento | 10 | 8 | 80 |
| responsabile HACCP | 1 | 20 | 20 |
| HACCP | 8 | 6 | 48 |
| sistema gestione qualità | 4 | 4 | 16 |
| sicurezza del paziente e terapia del dolore | 8 | 3 | 24 |
| stress e burnout | 10 | 3 | 30 |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

All'interno della Cooperativa non è presente personale con qualifica superiore a quella di “quadro”.

Retribuzioni lorde dei soci lavoratori dell'anno 2024

| Voce di Riferimento | Tipologia compenso | Importo complessivo lordo 2024 |
|----------------------------|---|---------------------------------------|
| Soci Lavoratori | Retribuzione del lavoro dei Soci lavoratori | € 7.024.510,74 |

Le retribuzioni lorde annue per figura professionale e conseguente inquadramento retributivo corrispondono a quanto previsto dal vigente CCNL Cooperative Sociali.

Nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 112/2017, il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa non è superiore al rapporto uno a otto.

In particolare, il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa è il seguente:

A) retribuzione annua lorda massima (media quadri): € 34.630

B) retribuzione annua minima (livello A1, Full Time): € 17.165

Rapporto A/B = 2,02

Nel mese di febbraio 2024 è stato sottoscritto dalle Centrali Cooperative e dalle Organizzazioni Sindacali Cgil, Cisl e UIL il nuovo CCNL delle Cooperative Sociali, che – a regime nell'ottobre 2025- porterà ad un aumento complessivo del costo del lavoro pari al 13,21%, oltre agli oneri derivanti dall'aumento per l'Assistenza Sanitaria Integrativa ed ai maggiori costi per il riconoscimento del cosiddetto “tempo di vestizione”.

La Cooperativa ha provveduto a riconoscere in busta paga a tutti i lavoratori sia la prima tranche (febbraio 2024) che la seconda (ottobre 2024).

I Compensi del C.d.A. e del Collegio Sindacale

| Qualifica | Tipologia compenso | Importo complessivo lordo 2024 |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Consiglio di amministrazione | Emolumenti per cariche elettive | € 15.000 |
| Collegio sindacale | Emolumenti per cariche elettive | € 12.000 |

Obiettivi e Attività

Permane l'obiettivo di condurre un piano di sviluppo in grado di rafforzare l'impresa orientandosi sempre di più verso servizi in gestione diretta o, comunque, svincolati da contratti di affidamento.

Obiettivi e Azioni nelle diverse aree di attività

| AZIONI ANNO 2024 | | |
|--|------------------------------------|-------------------------|
| OBIETTIVO | DATA DI ATTUAZIONE PREVISTA | Risultati / Note |
| Intestazione autorizzazione al funzionamento e accreditamento RSA - Riva presso Chieri (TO) | 31/12/2024 | rinvio |
| Partecipazione con esito positivo a gara di appalto "Istituto Domenica Romana" | 31/12/2024 | rinvio |
| Implementazione SGQ e certificazione ISO 9001 C/O Servizio Psichiatria Poirino | 31/12/2024 | Raggiunto |
| Ulteriore ampliamento progetto "Anemone" (azione Area 4 – Città di Torino) per superamento emergenze abitative | 31/07/2024 | Raggiunto |
| Chiusura Unità Operativa CAS | 31/03/2024 | Raggiunto |
| Implementazione Servizi Residenziali Psichiatria | 31/12/2024 | Raggiunto |
| Attivazione Servizio di Autonomia – Canelli (AT) | 31/12/2024 | Rinvio |
| Formazione continua: accesso a formazione finanziabile | 31/12/2024 | Raggiunto |

| OBIETTIVI STRATEGICI ANNO 2025 | |
|---|------------------------------------|
| OBIETTIVO | DATA DI ATTUAZIONE PREVISTA |
| Intestazione autorizzazione al funzionamento e accreditamento RSA - Riva presso Chieri (TO) | 31/12/2025 |
| Partecipazione con esito positivo a gara di appalto "Istituto Domenica Romana" | 31/12/2025 |
| Attivazione Servizio di Autonomia – Canelli (AT) | 31/12/2025 |
| Implementazione dei servizi dedicati alla disabilità | 31/12/2025 |
| Implementazione del progetto di convivenza guidata sperimentale | 31/12/2025 |
| Formazione continua: accesso a formazione finanziabile | 31/12/2025 |

Situazione economica e finanziaria

Sviluppo del patrimonio netto 2005-2024

L'andamento del patrimonio netto, dal 2005 al 2024, è così schematizzabile.

| | |
|-------------|-----------|
| 2005 | 26.581 |
| 2010 | 70.095 |
| 2015 | 426.005 |
| 2020 | 1.566.553 |
| 2024 | 2.393.940 |



Nel patrimonio è ricompresa la proprietà dell'immobile di Canelli, destinato a Comunità Alloggio per disabili e Servizio di Autonomia.

Composizione del patrimonio netto

| Descrizione | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Capitale sociale | € 50.450 | € 67.500 | € 58.050,00 |
| Riserva legale | € 579.555 | € 548.131 | € 530.996 |
| Riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/77 | € 1.281.264 | € 1.211.083 | € 1.172.815 |
| Utile dell'esercizio | € 482.671 | € 104.747 | € 57.117 |
| Totale | € 2.393.940 | € 1.931.461 | € 1.818.978 |

Composizione del Capitale Sociale

| Descrizione | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|----------|----------|----------|
| Capitale sottoscritto dai soci lavoratori | € 50.450 | € 67.500 | € 58.050 |
| Capitale sottoscritto dai soci volontari | € 700 | € 700 | € 550 |

Principali voci del conto economico

| Descrizione | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | € 10.469.953 | € 9.104.899 | € 8.191.804 |
| Totale costi per il personale | € 6.968.768 | € 6.299.648 | € 5.931.558 |
| Differenza tra valore e costi della produzione | € 537.964 | € 55.566 | € 65.671 |
| Utile dell'esercizio | € 482.671 | € 104.747 | € 57.117 |

Differenziazione dei ricavi, vendite e prestazioni nel triennio 2022-2024 per attività

| Descrizione | 2024 | 2023 | 2022 |
|---------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Servizi per Anziani | € 7.856.018,65 | € 6.972.442,76 | € 6.791.901,78 |
| Servizi di Accoglienza | € 401.623,46 | € 784.661,07 | € 769.620,89 |
| Servizi Psichiatrici | € 640.551,28 | € 573.068,25 | € 439.036,29 |
| Servizi Scolastici | € 294.024,50 | € 280.729,09 | € 100.848,92 |
| Coprogettazione | € 396.304,59 | € 310.228,56 | € 60.419,08 |
| Servizi per la disabilità | € 524.523,39 | € 155.429,40 | // |
| Altri Servizi | € 32.874,19 | € 28.339,95 | € 274.562,62 |
| Totali | € 10.145.920,06 | € 9.104.899,08 | € 8.436.389,58 |

Ripartizione del Fatturato verso enti pubblici e privati

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Fatturato Enti Pubblici | € 3.117.529,21 | € 3.683.505,08 | € 2.836865,56 |
| Fatturato Privati | € 6.937.082,56 | € 5.163.865,45 | € 5.599523,95 |

Dettaglio altri ricavi e proventi

| Descrizione | 2024 | 2023 | 2022 |
|---------------------------|---------|-------|----------|
| Contributi in c/esercizio | € 4.732 | € 155 | € 21.447 |

Composti da:

| Descrizione | 2024 | 2023 | 2022 |
|-------------|--------|------|--------|
| 5 per 1000 | 141,15 | 155 | 186,29 |

Attività di raccolta fondi

La Cooperativa non ha mai realizzato attività di raccolta fondi, salvo l'informativa comunicata per la destinazione del 5 per 1000 i cui importi non sono significativi, così come esposti nella precedente tabella.

Altre informazioni non finanziarie

Gli Stakeholders

La nostra Cooperativa all'interno del territorio in cui opera non è una realtà a sé stante, ma si muove in un *Sistema Sociale* nel quale più attori interagiscono: questi sono gli stakeholders.

Sono stakeholders primari tutte le figure essenziali per la sopravvivenza dell'impresa: Soci, Agenzie Sociali (ad esempio AASSLL, Servizi Sociali), clienti, fornitori, istituti di credito, ecc.

Gli stakeholder secondari sono rappresentati da quelle realtà che possono influenzare le politiche di gestione e di sviluppo della Società, o possono esserne influenzate.

Rientrano in questa categoria: i gruppi di interesse, i competitors, i partners (le altre cooperative, le associazioni), ecc..

| Contesto interno | Contesto esterno con relazioni dirette (solitamente contrattuali) | Contesto esterno con relazioni indirette (solitamente non contrattuali) |
|---|---|---|
| Soci lavoratori della Cooperativa, dipendenti | Clienti | Collettività |
| Responsabili dei processi | Fornitori | Rappresentanze Sindacali |
| | Partner | Media |
| | Soggetti finanziatori | Competitors |
| | Assicurazioni | Indirizzi strategici del governo locale e nazionale |
| | Enti regolatori | |

La Gestione della qualità

La Cooperativa adotta un sistema di Gestione per la qualità ISO 9001 con l'obiettivo di gestire e controllare i processi e le attività direttamente o indirettamente connessi con la qualità dei servizi erogati.

In questo modo viene assicurato costantemente il rispetto degli standard qualitativi e delle richieste, dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate (gli *Stakeholders*). All'interno dell'organizzazione del sistema qualità, è applicato il modello PDCA – Plan-Do-Check-Out, studiato per il perseguimento del miglioramento continuo della qualità. Questo significa: stabilire obiettivi, attuare processi, monitorare e misurare opportuni indicatori di performance e intraprendere azioni di miglioramento all'interno di un contesto e di un'analisi dei rischi.

Nel 2018 è stato effettuato il passaggio alla nuova versione dello standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 mantenendo la focalizzazione sul cliente esterno con un nuovo approccio basato sul *Risk-thinking*.

Il sistema di Gestione è applicato ai seguenti servizi:

- a) Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali - sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia, servizio cucina/mensa).
- b) Progettazione e erogazione di servizio accoglienza ed assistenza ai cittadini stranieri richiedenti asilo/protezione internazionale, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia).
- c) Progettazione e erogazione di servizi residenziali psichiatrici con attività connesse

ed alle seguenti unità operative:

- Casa di Riposo per anziani "D. Romana", Castellamonte (TO)
- Istituto Geriatrico Poirinese Poirino (TO)
- Casa di Riposo "V. Mosso", Cambiano (TO)
- R.S.A. "Salomon e Augusto Segre", Via Galliani 13, Torino
- SRP 3.1 con personale h24, via Cristoforo Colombo 26, Poirino
- SRP 3.2 con personale h12, via Pralormo 6, Poirino
- SRP 3.3 con personale per fasce orarie, via Cristoforo Colombo, 26 Poirino



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO CERTIFICATE

139

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DI
we hereby certify that management system operated by

G.T. Soc. Coop. Sociale

Via Tenevelli, 29 - 10024 - Moncalieri (TO)

UNITA' OPERATIVE CERTIFICATE
operational certified units

Vedere l'allegato per gli altri siti certificati
see the annex for the other certified sites

E' CONFORME ALLA NORMA
is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI TIPI DI PRODOTTI, PROCESSI E SERVIZI
covering the following kind of products, processes and services

IAF: 38 - 35 - 30

Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari, socioassistenziali, infermieristici, riabilitativi, educativi con attività connesse (es. Pulizia, lavanderia, servizio cucina/mensa)

Design and provision of social health and social care, nursing, rehabilitation and educational services with related activities (e.g. cleaning, laundry, kitchen/canteen service)

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto per la certificazione di sistemi di gestione
Use and validity of this certificate subject to General Agreement Conditions for certification of management systems

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
19/11/1997

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
29/10/2024

SCADENZA
EXPIRY
31/10/2027



www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione del sistema di gestione secondo ISO e dei Sistemi Esecuzioni di Management system Certification Bodies



N° 0011815
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il Presidente e Direttore Generale
Chairman and General Manager
Lorenzo Orsenigo

ICMQ S.p.A. Società Benefit - Via De Castillia, 10 - 20124 MILANO - www.icmq.org - icmq@icmq.org



CISQ is a member of



ALLEGATO 1 CERTIFICATO 139

Annex 1 Certificate 139

Pag. 1 di 1

Per le sedi di:

Via Saluzzo, 119 - 10126 - Torino (TO)
R.S.A -R.A "Istituto D.Romana" Vicolo Onorato,4 - 10081 - Castellamonte (TO)
R.S.A -R.A. "Istituto Geriatrico Poirinese" Via Gorizia,6 - 10046 - Poirino (TO)
R.S.A -R.A. "Vincenzo Mosso" Via Vincenzo Mosso,6 - 10020 - Cambiano (TO)
R.S.A. " Salomon Augusto Segre" Via Galliani,13 - 10125 - Torino (TO)
SRP 3.1 con personale h 24 -Via Cristoforo Colombo,26 - 10046 - Poirino (TO)
SRP 3.3 con personale per fasce orarie -Cristoforo Colombo,26 - 10046 - Poirino (TO)
SRP 3.2 con personale H12 - Via Pralormo, 6 - 10046 - Poirino (TO)

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
19/11/1997

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
29/10/2024

SCADENZA
EXPIRY
31/10/2027



N° 0011MS
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il Presidente e Direttore Generale
Chairman and General Manager
Lorenzo Orsenigo



www.cisq.com
CISQ è l'Associazione Nazionale di Organismi di
Certificazione per sistemi di gestione aziendale (COG)
e per servizi di gestione di progetti (CSG)
Certificati - italiani

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Con riferimento ai provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'impresa sociale e ai documenti di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, la Cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo Decreto, da parte del Collegio Sindacale.

Firmato digitalmente in originale da:

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Maurizio MILANA