

G.T. Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE 2022

Rendicontazione trasparente delle attività e del valore della
Cooperativa

G. T. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale VIA TENIVELLI N. 29 MONCALIERI TO

Iscritta al Registro Imprese di TORINO - C.F. e n. iscrizione 09113370010

Iscritta al R.E.A. di TORINO al n. 1025424

Iscritta all'Albo Società Cooperative al n.ro A153037

Sommario

Metodologia adottata per la redazione del bilancio.....	3
Informazioni generali della Cooperativa.....	4
Carta di identità.....	4
I valori e le finalità perseguite	5
Attività statuarie	5
Il "lavoro" della Cooperativa, la sua storia	6
Aree di intervento.....	7
Psichiatria e Coprogettazione.....	10
Struttura, governo ed amministrazione della Cooperativa	10
Consistenza e composizione della base sociale	10
Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità composizione degli organi.	11
L'Assemblea dei Soci.....	12
Il Consiglio di Amministrazione – C.d.A.	12
Organo di Controllo (Il Collegio Sindacale)	13
La struttura organizzativa.....	15
Persone che operano per l'Ente.....	16
Soci volontari	16
Personale Occupato – Risorse Umane	16
La valorizzazione delle risorse umane.....	23
Formazione	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	24
Obiettivi e Attività.....	26
Obiettivi e Azioni nelle diverse aree di attività	29
Situazione economica e finanziaria	31
Attività di raccolta fondi	33
Altre informazioni non finanziarie	34
La pandemia Covid 19	34
L'aumento generalizzato dei prezzi delle forniture	34
Gli Stakeholders	35
La Gestione della qualità	36
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	38

Metodologia adottata per la redazione del bilancio

La condivisione del Bilancio Sociale rappresenta il principale strumento di una governance più efficace ed efficiente.

Il presente bilancio sociale, dunque, fotografa in maniera strutturata e puntuale la Cooperativa.

La sua diffusione tra i soci e ai terzi attraverso il sito istituzionale vuole mettere in luce non solo il principio di trasparenza a cui la Società si ispira ma anche il valore aggiunto che la Cooperativa crea nell'esercizio delle sue attività.

Il Bilancio Sociale è anche l'occasione per comunicare alle persone che vogliono interagire con la Cooperativa (*stakeholders*) gli aspetti economici e contabili desumibili dal bilancio d'esercizio, nonché i profili sociali dell'organizzazione.

Il Bilancio Sociale rappresenta, inoltre, uno strumento per coinvolgere i lavoratori nelle attività e nei piani di sviluppo della Cooperativa rafforzandone la partecipazione; è frutto di un processo partecipato che parte dalla definizione delle linee guida da parte del Consiglio di Amministrazione e che prevede il coinvolgimento delle parti interessate in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

Il presente bilancio, predisposto dal Consiglio di Amministrazione e sottoposto all'assemblea dei soci per l'approvazione, è redatto in ottemperanza al disposto del D. Lgs 3 Luglio 2017 n.112 e alle Linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 04 luglio 2019 e si riferisce all'esercizio sociale dal 01/01/2022 al 31/12/2022.

Informazioni generali della Cooperativa

Carta di identità

Informazioni Generali	
Ragione Sociale	G.T. Società Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Tenivelli, 29 - 10024 Moncalieri (TO)
Sede Amministrativa	Via Saluzzo, 119, 10126 Torino
P. IVA e Codice fiscale	09113370010
Tipologia	Cooperativa Sociale di Tipo A
Data di costituzione	07/04/2005
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. Soc.	A153037
N° iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	Sez. A – 122-420534/2005
N° Registro Unico del Terzo settore	23386
N° REA	TO-1025424
Codice Ateco	87.3
Tel	011/19377927
Fax	011/19377926
Mail	info.gtsocieta.com
PEC	amministrazione@pec.gtsocieta.com
Web	www.gtsocieta.com

I valori e le finalità perseguite

La nostra Cooperativa è costituita ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e persegue lo scopo mutualistico indicato nell'articolo 3) dello statuto vigente, ovvero quello di:

“perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi”

Attività statuarie

Considerata le finalità mutualistiche della società, così come definite dallo statuto sociale, la Cooperativa svolge in via prioritaria le seguenti attività:

“(...) progettazione, realizzazione, organizzazione, gestione e sperimentazione di servizi socioassistenziali, sanitari, educativi e riabilitativi (ivi compresi i servizi alberghieri a qualunque titolo connessi, quali, a titolo esemplificativo: servizio cucina/mensa, lavanderia, pulizie, manutenzioni, trasporti) e di servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale. (...) A tal fine intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, anche a carattere terapeutico, case di riposo, nonché servizi integrati per residenze protette; gestire centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione, (...) assistenza a carattere domiciliare.”

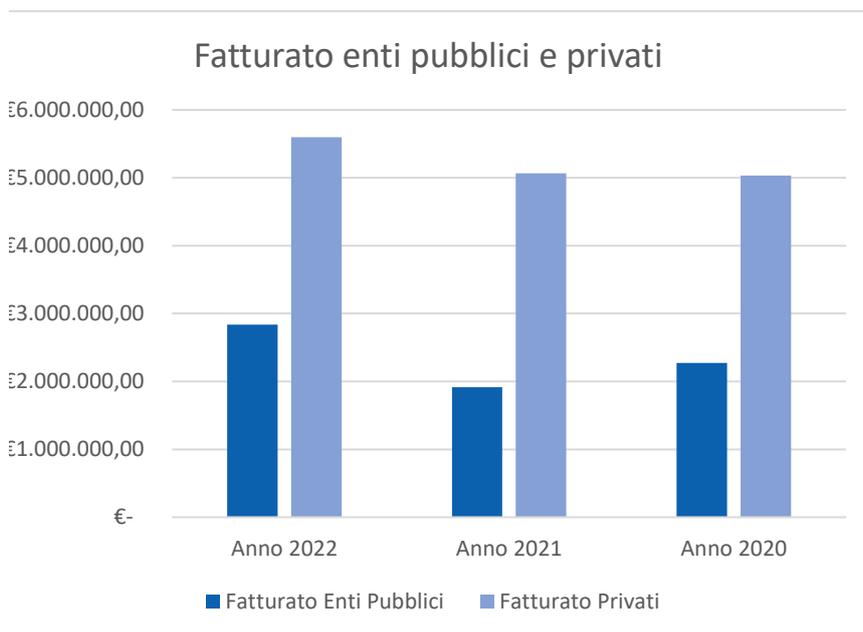
Il “lavoro” della Cooperativa, la sua storia

Nel corso degli anni la Cooperativa ha aggiornato gli obiettivi dei propri piani di sviluppo in funzione dei mutamenti sociali e delle condizioni di mercato.

Nello specifico, nel primo periodo di vita della cooperativa, la necessità di implementare il patrimonio e di aumentare il volume di affari ha portato alla gestione di affidamenti di servizi su appalto pubblico e su contratti di gestione privati.

Successivamente, le dinamiche di mercato e la stabilizzazione del fatturato hanno determinato una politica di sviluppo indirizzata alla stipula di contratti di affidamento privati di lunga durata, limitando la partecipazione alle gare pubbliche.

L'attuale orientamento della Cooperativa è rivolto alla realizzazione di strutture proprie accreditate e non.



Aree di intervento

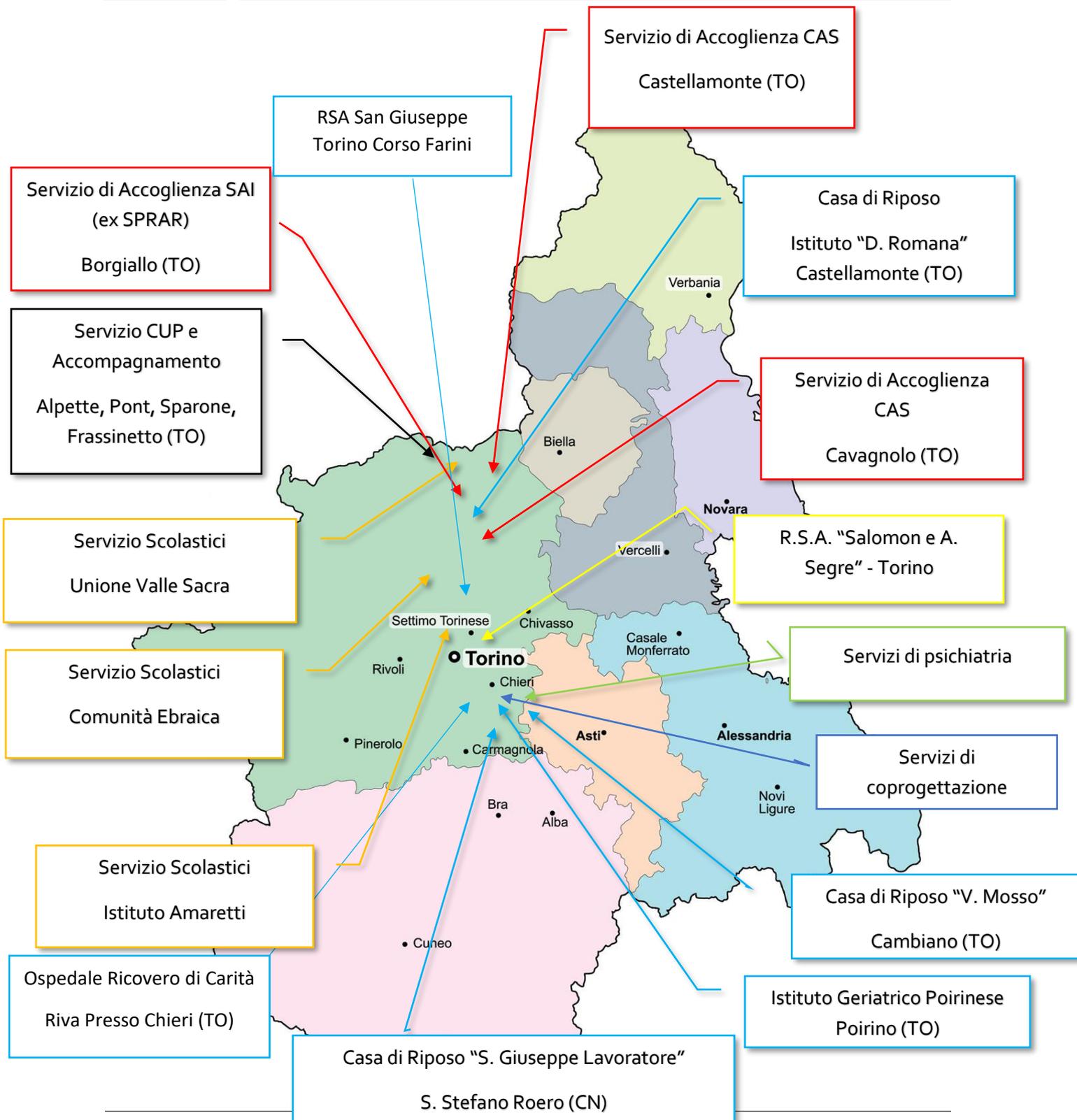
G.T. Cooperativa Sociale progetta, organizza e gestisce nella regione Piemonte le seguenti attività:

- Strutture Residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti.
- Servizi Residenziali psichiatrici
- Servizi socioassistenziali riabilitativi ed educativi rivolti a persone con disabilità fisica o intellettiva.
- Progetti SAI
- Progetti di Accoglienza per Richiedenti Asilo (CAS).
- Servizi Scolastici
- Sportelli Sociali (CUP)
- Servizi di Coprogettazione

Nella cartina seguente sono evidenziati in:

Azzurro	I servizi per anziani, per complessivi 298 posti letto oggetto di contratto di affidamento di gestione
Giallo	I servizi per anziani in gestione diretta (titolarità della Cooperativa) per complessivi 50 posti letto
Rosso	I servizi di accoglienza per complessivi 75 posti
Arancione	I servizi scolastici per complessivi 355 utenti circa
Verde	I servizi residenziali psichiatrici/per la disabilità
Blu	I servizi di coprogettazione
Nero	I servizi CUP e di accompagnamento (utenti diversi)

Società Cooperativa Sociale



Psichiatria e Coprogettazione

I servizi di Psichiatria e Coprogettazione, attivati a partire dal 16 dicembre 2021, hanno generato ricavi per euro 740.041,01 con risultati economici positivi.

Tale risultato, accolto con favore dai Soci e dal Collegio Sindacale, conferma la validità dell'azione di diversificazione e ampliamento dei servizi offerti. Si consolida così la politica aziendale intrapresa, con l'obiettivo di acquisire nuovi servizi e nuove gestioni anche attraverso la stretta collaborazione con altre realtà del privato sociale.

Struttura, governo ed amministrazione della Cooperativa

Consistenza e composizione della base sociale

Al 31/12/2022 la compagine sociale è rappresentata da:

Soci (persone fisiche)	Soci Lavoratori	Soci Volontari	Persone Giuridiche
365	218	2	0

I soci sono rappresentati nella loro totalità da persone fisiche.

Società Cooperativa Sociale

Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità
composizione degli organi.

Estratto dell'Art 37 del vigente Statuto, relativo al Consiglio di Amministrazione:

“La società è amministrata (...) da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero non inferiore a tre e non superiore a sette membri, secondo quanto stabilito dall'assemblea all'atto della nomina. (...) gli Amministratori possono essere scelti anche tra i non soci ma la maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche ai sensi dell'art. 2542 C.C..

I componenti dell'organo amministrativo durano in carica tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

Il consiglio nomina fra i suoi membri il presidente; può inoltre nominare uno o più vice presidenti; per la prima volta tali cariche sono nominate nell'atto costitutivo.

I Soci finanziatori non possono in ogni caso nominare più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.”.

Estratto dell'Art 38 del vigente Statuto, relativo ai compiti del Consiglio di Amministrazione:

Il Consiglio di Amministrazione “è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Agli stessi è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del Codice Civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei Soci, ad uno o più dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.”.

Estratto dell'Art 38 del vigente Statuto, relativo ai compiti del Collegio Sindacale:

“Il Collegio Sindacale, nominato se obbligatorio per legge o per scelta volontaria dell'Assemblea, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea. Devono essere nominati dall'Assemblea anche i due sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.

Società Cooperativa Sociale

I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data di dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il Collegio Sindacale ha tutti i doveri e i poteri di cui agli articoli 2403 e 2403 bis c.c..

Il controllo contabile sulla società è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, salvo che, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 2409-bis, ultimo comma c.c., l'Assemblea non affidi detto controllo al Collegio Sindacale, ove questo sia nominato e suoi componenti abbiano i prescritti requisiti di legge."

L'Assemblea dei Soci

La democraticità interna si realizza anche attraverso la partecipazione dei soci alla vita e all'organizzazione della Cooperativa, ai momenti previsti dallo statuto (assemblea annuale) nonché a momenti di confronto e condivisione di esperienze.

L'**assemblea dei soci** è l'organo sovrano della Cooperativa.

In assemblea vale il principio "una testa un voto", la partecipazione dei soci è prevista in presenza o per delega.

Le materie sulle quali l'Assemblea è tenuta a deliberare sono quelle previste dalla normativa vigente e dallo Statuto Sociale, tra le quali è importante evidenziare: l'approvazione del bilancio di esercizio, la nomina del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, l'approvazione del Regolamento Interno e dello Statuto.

L'assemblea dei soci si è riunita una volta nel corso del 2022 nella sessione del 26 maggio 2022 per l'approvazione del bilancio di esercizio 2021 e per la nomina del Collegio Sindacale.

Il Consiglio di Amministrazione – C.d.A.

Il C.d.A. è l'organo esecutivo cui l'assemblea dei soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Società Cooperativa Sociale

Il C.d.A. della Cooperativa è composto da tre membri ed è stato rieletto nel corso dell'Assemblea ordinaria dei Soci svoltasi il 25/05/2023 in sede di approvazione del bilancio dell'anno 2022.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha potere di firma e di rappresentanza sociale di fronte a terzi e in giudizio.

Composizione del Consiglio di Amministrazione	
Presidente	Maurizio Milana
Vice Presidente	Paola Raviola
Consigliere	Simona Uccheddu

Il CdA, nel corso del 2022, si è riunito 8 volte, trattando principalmente i seguenti punti all'ordine del giorno:

- ammissione, dimissione, esclusione di soci e sottoscrizioni di capitale sociale;
- definizione e verifica dei piani di sviluppo
- valutazioni di bilancio e di budget
- acquisizione e locazioni di unità immobiliari e relativi adempimenti.

Tra i soggetti coinvolti nella Cooperativa, nessuno ricopre cariche istituzionali.

Organo di Controllo (Il Collegio Sindacale)

L'organo di controllo in Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale che è investito della funzione di revisione legale.

Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri di cui tre effettivi e due supplenti ed è stato rieletto nel corso dell'Assemblea ordinaria dei Soci del 26/05/2022.

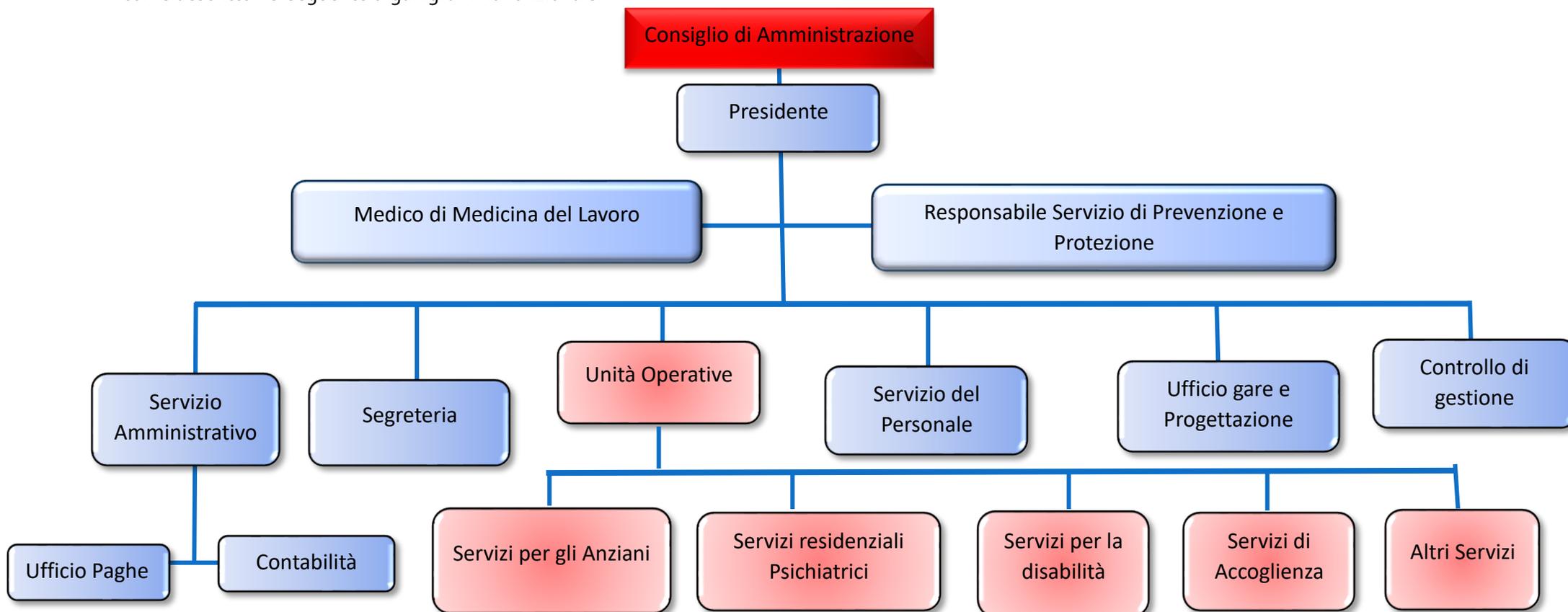
Composizione Collegio sindacale	
Presidente del Collegio Sindacale	Giorgio Agnello
Sindaco Effettivo	Michele Ciccone
Sindaco Effettivo	Alberto Mattiello
Sindaco Supplente	Paolo Bergamasco
Sindaco Supplente	Manuela Glerean

Il Collegio Sindacale, anche tramite la partecipazione alle riunioni del consiglio di amministrazione, vigila sul comportamento diligente degli amministratori, approfondendo gli aspetti di legittimità delle scelte effettuate e, quindi, verifica la correttezza del procedimento decisionale.

Il Collegio Sindacale verifica il rispetto degli adempimenti fiscali, previdenziali, tributari ed amministrativi; vigila sulla correttezza delle scritture contabili e sull'applicazione dei requisiti mutualistici nella Cooperativa.

La struttura organizzativa

All'interno della Cooperativa, nello specifico delle singole unità operative vengono individuate diverse mansioni e definiti differenti livelli di responsabilità, come descritto nel seguente organigramma funzionale.



Persone impegnate nella Cooperativa

Al 31/12/2022 le persone impegnate nella Cooperativa erano:

Soci Lavoratori	Soci Volontari	Dipendenti
218	2	28

Soci volontari

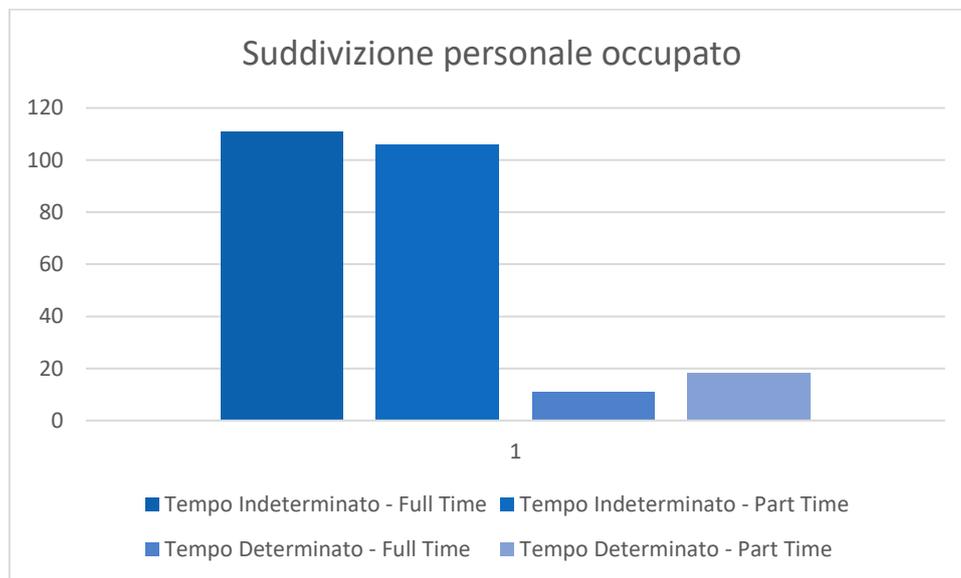
I soci volontari non svolgono alcuna attività professionale all'interno della Cooperativa.

Apportano il loro contributo al raggiungimento dello scopo sociale attraverso momenti condivisi con le persone destinatarie dei servizi e con i soci, senza percepire alcun compenso così come previsto dalla normativa.

Personale Occupato – Risorse Umane

In particolare il personale occupato (soci lavoratori e dipendenti) risultava così suddiviso

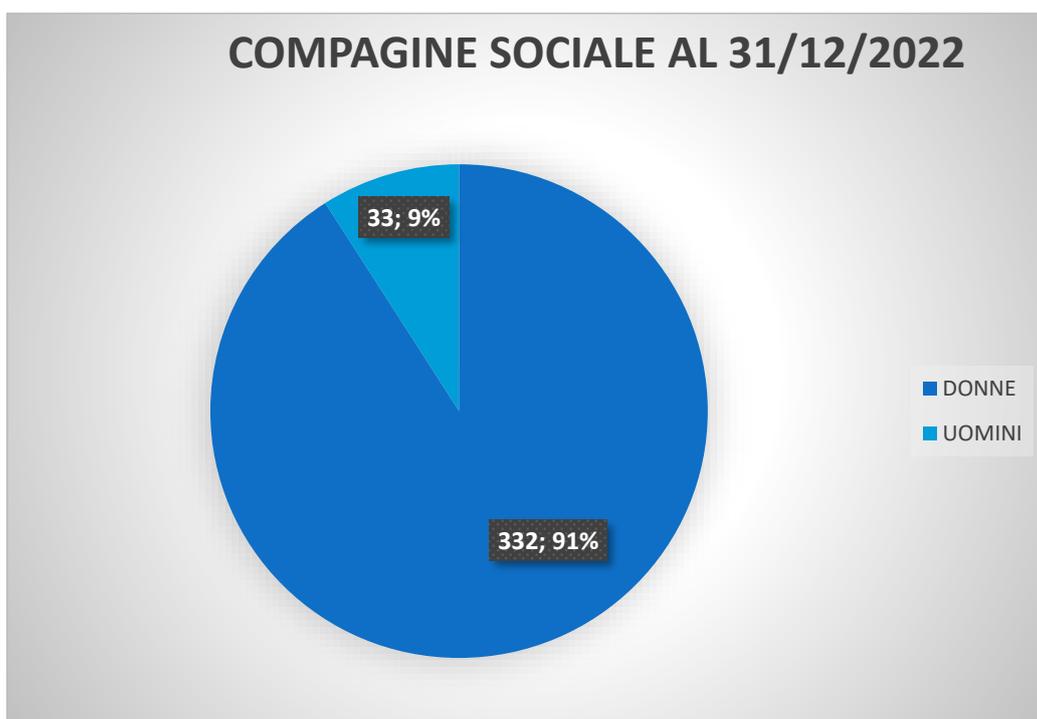
Tempo Indeterminato - Full Time	111
Tempo Indeterminato - Part Time	106
Tempo Determinato - Full Time	11
Tempo Determinato - Part Time	18
Totale	246



Il CCNL applicato è il Contratto Cooperative Sociali sottoscritto dalle OOSS comparativamente più rappresentative e dalle Centrali Cooperative.

I collaboratori/liberi professionisti, direttamente impegnati nei servizi sociosanitari, sono stati 10.

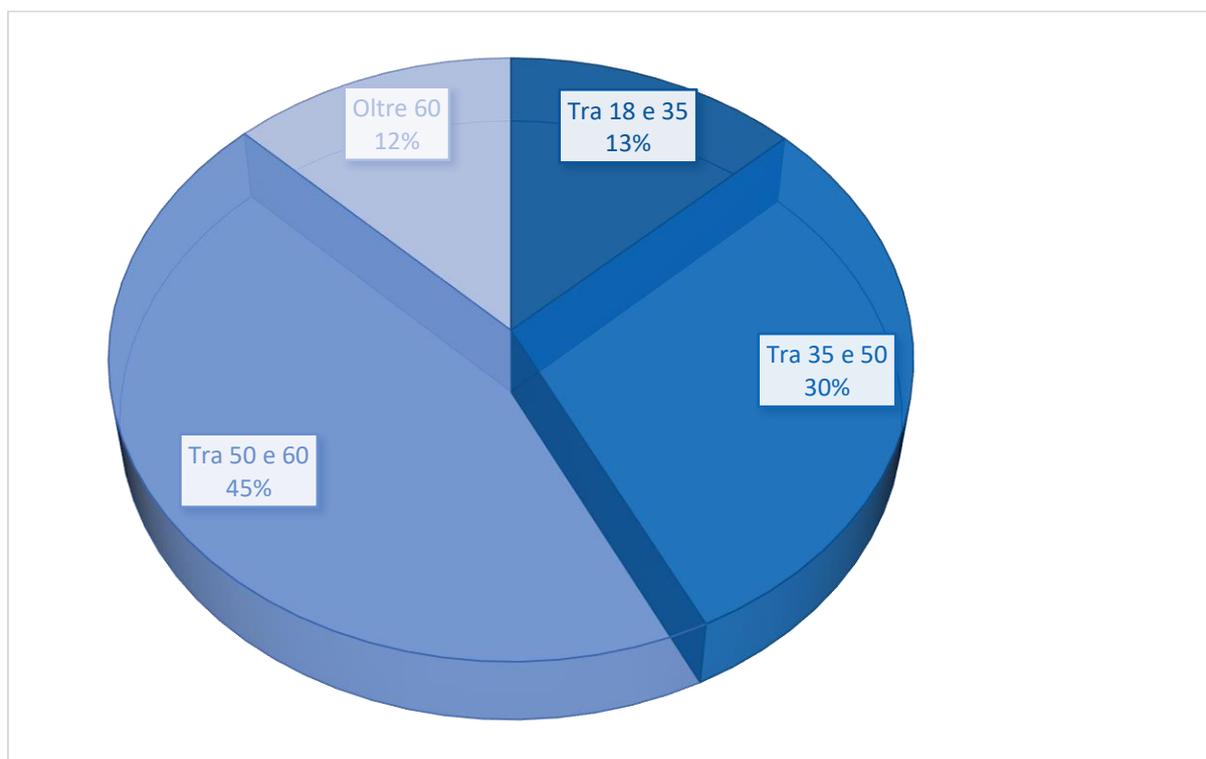
Personale occupato: ripartizione per sesso



Uomini	36	9,00%
Donne	332	91,00%

La prevalenza di personale di sesso femminile si configura anche nell'anno 2022, come caratteristica consolidata della gestione dei servizi sociosanitari della Cooperativa.

Fasce di età del personale occupato



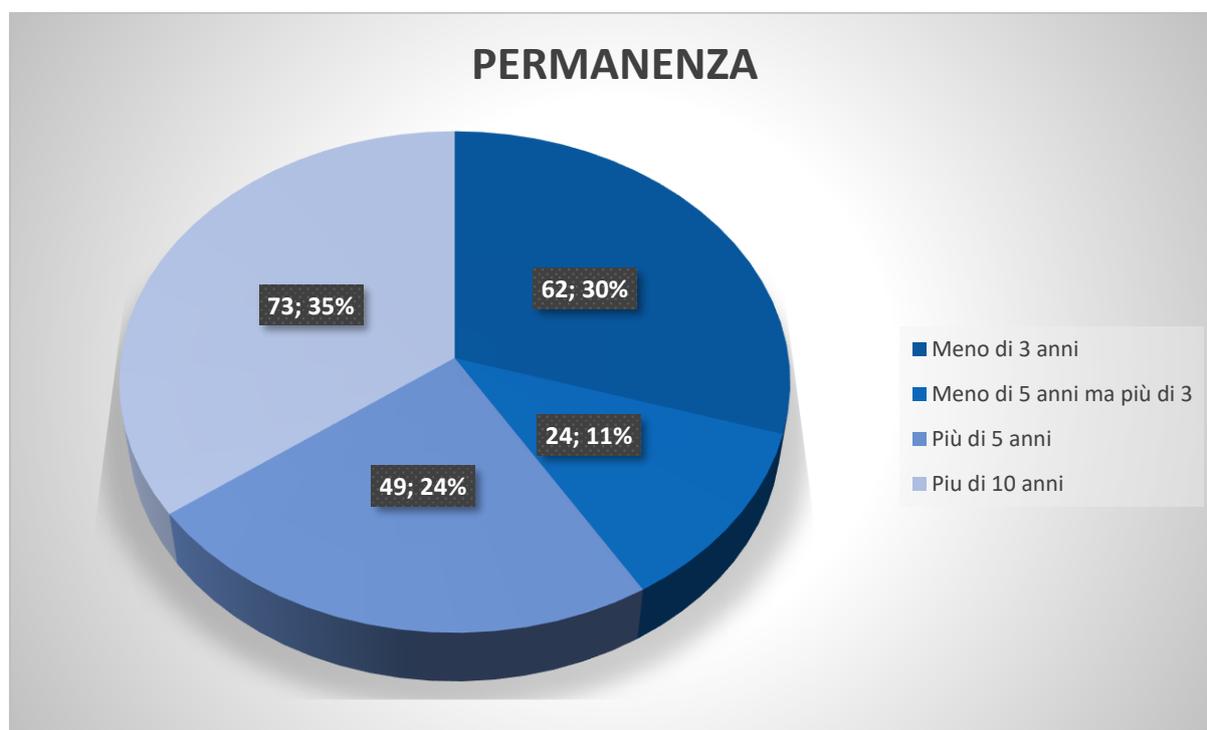
Tra 18 e 35	32
Tra 35 e 50	73
Tra 50 e 60	110
Oltre 60	31

L'età media del personale, a causa del limitato *turn over*, si sta progressivamente alzando.

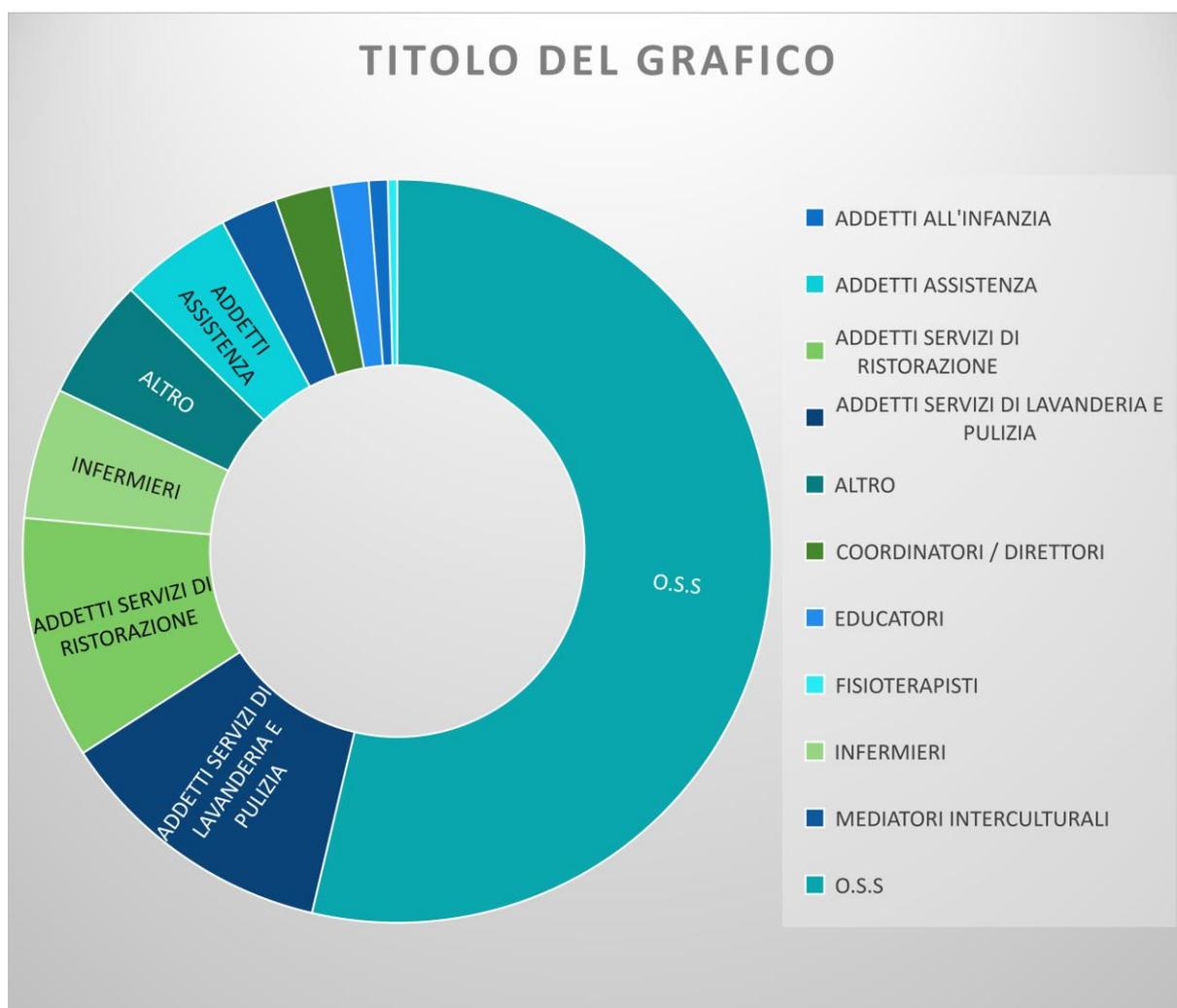
Anzianità di servizio del personale occupato

La tabella sull'anzianità di servizio conferma positivamente sia la fidelizzazione dei soci e dei dipendenti di G.T. sia la tendenza della Cooperativa ad effettuare nuove assunzioni indipendentemente dall'età dei candidati (come si può rilevare incrociando i dati di questa tabella con quella precedente relativa all'età anagrafica).

Meno di 3 anni	99
Meno di 5 anni ma più di 3	34
Più di 5 anni	41
Più di 10 anni	72

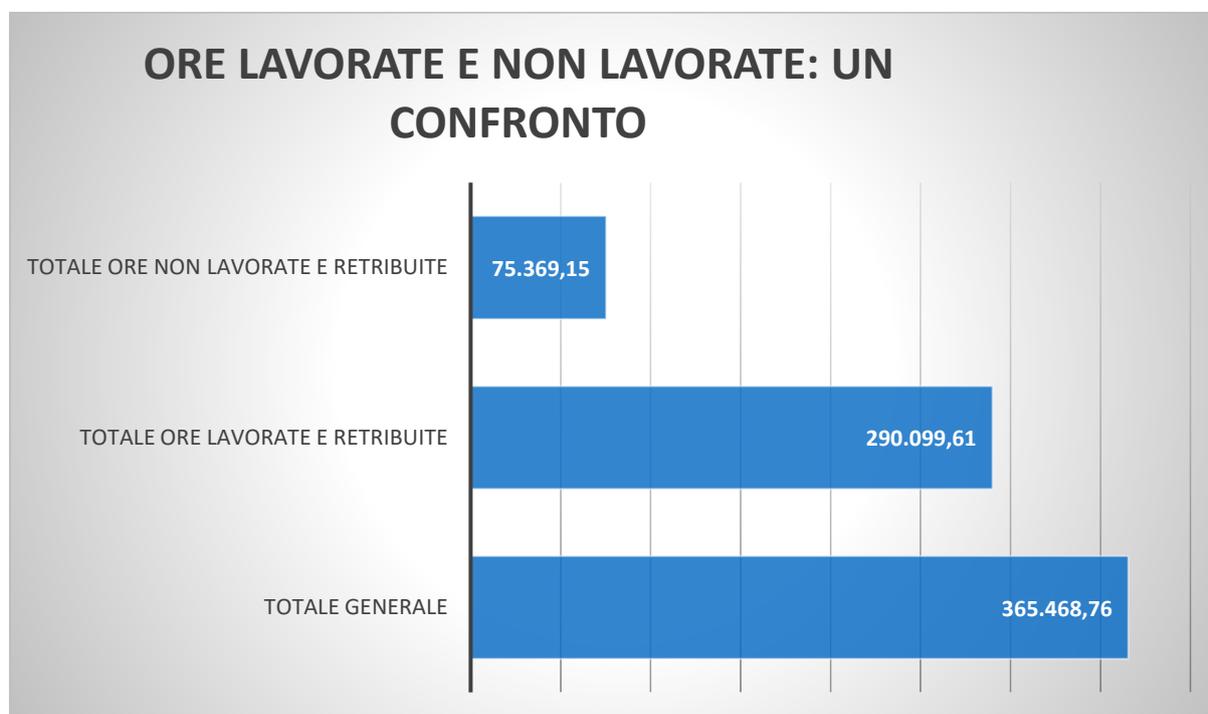


Personale occupato per profili professionali



Le ore lavorate nell'anno

Totale Generale	Totale Ore Lavorate e Retribuite	Totale Ore Non Lavorate e Retribuite
365.468,76	290.099,61	75.369,15



La valorizzazione delle risorse umane

Nel corso dell'anno 2022 G.T., in ottica di valorizzazione del personale, ha garantito:

- rigoroso rispetto del CCNL Cooperative Sociali e della normativa vigente e tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali;
- Retribuzione corretta e puntuale;
- Tutela della maternità;
- Tutela della salute dei lavoratori;
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe;
- Riconoscimento del diritto allo studio.

Formazione

G.T. considera il processo di formazione del personale essenziale al fine di valorizzare al meglio le risorse umane.

Per il neo assunto, nuovo socio o dipendente, è previsto un periodo di affiancamento e di tutoraggio da parte di operatori senior. Questa modalità ha un duplice obiettivo: rende partecipe il lavoratore delle modalità operative applicate dalla Cooperativa nei vari servizi e, responsabilizza circa i rischi sul lavoro a cui è esposta la propria mansione. Questo approccio valorizza l'esperienza e il know-how degli operatori senior.

Analogamente il personale neo assunto viene inserito nei percorsi formativi obbligatori necessari (D. Lgs. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio, primo soccorso, HACCP, ecc.) e successivamente, nei momenti di aggiornamento.

Nel 2022, la G.T. ha continuato ad erogare ai lavoratori la formazione generale sulla sicurezza sempre attraverso corsi svolti in modalità asincrona o in videoconferenza.

Si segnalano le difficoltà incontrate nella pianificazione e nello svolgimento dei corsi a causa del mancato accesso ai fondi per la formazione accantonati dalla Cooperativa presso il Fondo Interprofessionale FONCOOP.

Nel 2022 Foncoop ha respinto tutti i piani per la formazione obbligatoria presentati dalla Cooperativa, perché privi dell'approvazione di CGIL e di CISL. Le due OO.SS. citate, infatti, dal 2021 hanno deliberato di non approvare piani formativi che riguardino corsi di formazione obbligatoria.

Società Cooperativa Sociale

Per ovviare al problema, in aperto dissenso con il Fondo e con le OO.SS. sopra citate, nel mese di novembre 2022 la Cooperativa ha revocato l'adesione al Foncoop e ha aderito ad un nuovo Fondo Interprofessionale, il FONARCOM.

Sono in corso le trattative per la portabilità del Fondo di 30.000 euro ad oggi ancora trattenuto da Foncoop.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

All'interno della Cooperativa non è presente personale con qualifica superiore a quella di "quadro".

Retribuzioni lorde dei soci lavoratori dell'anno 2022

Voce di Riferimento	Tipologia compenso	Importo complessivo lordo 2022
Soci Lavoratori	Retribuzione del lavoro dei Soci lavoratori	€ 5.160.959,00

Le retribuzioni lorde annue per figura professionale e conseguente inquadramento retributivo corrispondono a quanto previsto dal vigente CCNL Cooperative Sociali.

Nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 112/2017, il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa non è superiore al rapporto uno a otto.

In particolare, il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa è il seguente:

A) retribuzione annua lorda massima (media quadri): € 37.645

B) retribuzione annua minima (livello A1, Full Time): € 16.310

Rapporto A/B = 2,31

I Compensi del C.d.A. e del Collegio Sindacale

Qualifica	Tipologia compenso	Importo complessivo lordo 2022
Consiglio di amministrazione	Emolumenti per cariche elettive	€ 15.000
Collegio sindacale	Emolumenti per cariche elettive	€ 12.000

Obiettivi e Attività

Nel corso dell'anno 2022 la Società ha continuato ad offrire i servizi più consolidati e a rafforzare quelli introdotti a fine 2021.

Permane l'obiettivo di condurre un piano di sviluppo in grado di rafforzare l'impresa e migliorare le condizioni lavorative dei soci orientandosi sempre di più verso servizi in gestione diretta o, comunque, svincolati da contratti di affidamento.

A tal proposito si segnala che:

- 1) Sono terminati i lavori di ristrutturazione della Comunità Alloggio per disabili denominata L'Abecedario e, del relativo Gruppo Appartamento, I Meli, situati in Canelli (AT);
- 2) La Comunità Alloggio è stata autorizzata al funzionamento e accreditamento ed è iniziata l'attività;
- 3) Sono stati attivati servizi riservati a giovani adulti disabili e i progetti ABA, presso il Centro Diurno "Tandem" di Moncalieri, via Mascagni, 2.



***La Comunità Alloggio ed
il Gruppo Appartamento
per Disabili di Canelli***





□

Obiettivi e Azioni nelle diverse aree di attività

AZIONI 2022		
OBIETTIVO	DATA DI ATTUAZIONE PREVISTA	RISULTATO /NOTE
Avvio servizi residenziali psichiatrici a seguito di acquisto di ramo d'azienda	01/01/2022	Raggiunto
Servizi Coprogettazione e alloggi di autonomia nel territorio di Moncalieri (TO)	30/01/2022	Raggiunto
Fine Lavori Comunità Alloggio di Canelli, autorizzazione al funzionamento e accreditamento	31/12/2021	Raggiunto (febbraio 2023 – Accreditemento)
Avvio servizio RSA 20 posti letto, Torino	31/01/2022	Raggiunto
Avvio servizi RSA 30 posti letto Riva di Chieri	01/01/2022	Raggiunto
Formazione continua: accesso a formazione finanziabile	31/12/2021	Parziale - difficoltà accesso fondi per formazione

OBIETTIVI STRATEGICI ANNO 2023	
OBIETTIVO	DATA DI ATTUAZIONE PREVISTA
Avvio servizi per la disabilità presso la Comunità Alloggio per disabili in Canelli	31/03/2023
Avvio servizi presso il CAD di Moncalieri - Progetti ABA	31/12/2023
Intestazione autorizzazione al funzionamento e accreditamento RSA Riva di Chieri	31/12/2023
Ampliamento progettazione Area 4 per superamento emergenze abitative	31/06/2023
Vincita gara Castellamonte Istituto Domenica Romana	31/03/2023
Valutazione redditività CAS e relative azioni	31/01/2023
Implementazione SGQ e certificazione ISO 9001 C/O Servizio Psichiatria Poirino	31/12/2023
Formazione continua: accesso a formazione finanziabile	31/12/2023

Situazione economica e finanziaria

Sviluppo del patrimonio netto 2005-2022

L'andamento del patrimonio netto, dal 2005 al 2022, è così schematizzabile.

2005	2022
€ 26.581	€ 1.818.506



Composizione del patrimonio netto

Descrizione	2022	2021	2020
Capitale sociale	€ 58.050,00	€ 55.350	€ 54.750
Riserva legale	€ 530.996,07	€ 467.497	€ 334.413
Riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/77	€ 1.172.814,90	€ 1.030.999	€ 733.777
Utile (perdita) dell'esercizio	€ 57.117,30	€ 211.665	€ 443.613
Totale	€ 1.818.978,27	€ 1.765.511	€ 1.566.553

Società Cooperativa Sociale

Composizione del Capitale Sociale

Descrizione	2022	2021	2020
Capitale sottoscritto dai soci lavoratori	€ 58.050,00	€ 55.350	€ 54.200
Capitale sottoscritto dai soci volontari	€ 550	€ 550	€ 550

Principali voci del conto economico

Descrizione	2022	2021	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 8.191.804	€ 6.982.049	€ 7.276.843
Totale costi per il personale	€ 5.931.558	€ 4.902.535	€ 5.380.173
Differenza tra valore e costi della produzione	€ 65.671	€ 220.116	€ 479.498
Utile (perdita) dell'esercizio	€ 57.117	€ 211.665	€ 443.613

Differenziazione dei ricavi, vendite e prestazioni nel triennio 2020-2022 per attività

Descrizione	2022	2021	2020
Servizi per Anziani	€ 6.791.901,78	€ 5.735.898,35	€ 5.931.038
Servizi di Accoglienza	€ 769.620,89	€ 984.672,17	€ 1.148.708
Servizi Psichiatrici	€ 439.036,29	//	//
Servizi Scolastici	€ 100.848,92	€ 96.365,81	€ 150.372
Altri Servizi	€ 334.981,70	€ 165.109,13	€ 46.725
Totali	€ 8.436.389,58	€ 6.982.049	€ 7.276.843

Ripartizione del Fatturato verso enti pubblici e privati

	2022	2021	2020
Fatturato Enti Pubblici	€2.836865,56	€ 1.916.592,91	€ 2.272.050
Fatturato Privati	€5.599523,95	€ 5.065.456,55	€ 5.032.006

Dettaglio altri ricavi e proventi

Descrizione	2022	2021	2020
Contributi in c/esercizio	€21.447	€ 2.731	€ 38.197

Composti da:

Descrizione	2022	2021	2020
Contributi pubblici Credito di Imposta DPI D.L. 34/2020	//	2.513,00	28.297
5 per 1000	186,29	217,71	420
Altri contributi Privati (I bambini delle Fate)	//	1.950,00	9.480

Attività di raccolta fondi

La Cooperativa non ha mai realizzato attività di raccolta fondi, salvo l'informativa comunicata per la destinazione del 5 per 1000 i cui importi non sono significativi, così come esposti nella precedente tabella.

Altre informazioni non finanziarie

La pandemia Covid 19

Nel corso dell'anno 2022 le misure restrittive nazionali e regionali sono state favorevolmente rimodulate. Si segnala, tuttavia, un recupero lento delle attività che per buona parte dell'anno sono state caratterizzate da un ridotto numero di nuovi inserimenti nelle Case di Riposo. Permangono dunque i timori delle famiglie relativamente a eventuali situazioni di contagio.

L'aumento generalizzato dei prezzi delle forniture

Purtroppo le previsioni del 2021 circa l'aumento generalizzato dei prezzi si sono rivelate esatte.

L'ulteriore complicazione del quadro geo-politico, con particolare riferimento al conflitto tra Russia e Ucraina, ha determinato un aumento dell'inflazione dell'11,8%, - percentuale ben al di sotto degli aumenti definiti dai listini prezzi dei nostri fornitori – che, peraltro, da alcuni clienti della Cooperativa è stata riconosciuta solo parzialmente.

Di fatto, i prezzi relativi ai prodotti alimentari acquistati da G.T. sono mediamente aumentati del 21,55%. I prodotti per la pulizia e la sanificazione hanno subito un incremento medio del 21,54% e quelli riferiti alle utenze hanno avuto rincari ben superiori al 100%, così come illustrato, a titolo esemplificativo, nella tabella che segue:

Dettaglio	UM/Q.tà	Costo 2021 (Imponibile)	Costo 2022 (Imponibile)	Variazione Percentuale
Bovino adulto carne macinata	Kg.	€ 5,42000	€ 8,79000	62,18%
Olio semi girasole	Lt.	€ 1,10500	€ 4,08700	269,86%
Pasta semola	Gr. 500	€ 0,45375	€ 0,76708	69,05%
Farina bianca 00	Kg.	€ 0,50733	€ 0,65400	28,91%
Piemonte Energy - Gas naturale	m3	€ 0,394	€ 2,500	534,52%
Piemonte Energy - Energia elettrica	Kwh	€ 0,22000	€ 0,70000	218,18%

Il tutto si è tradotto in minori ricavi a fronte di maggiori costi ma, nonostante le difficoltà scaturite dal predetto aumento sostanziale dei prezzi, la Cooperativa ha operato mantenendo inalterati i livelli qualitativi dei servizi offerti.

Gli Stakeholders

La nostra Cooperativa all'interno del territorio in cui opera non è una realtà a sé stante, ma si muove in un *Sistema Sociale* nel quale più attori interagiscono: questi sono gli stakeholders.

Sono stakeholders primari tutte le figure essenziali per la sopravvivenza dell'impresa: Soci, Agenzie Sociali (ad esempio AASSLL, Servizi Sociali), clienti, fornitori, istituti di credito, ecc.

Gli stakeholder secondari sono rappresentati da quelle realtà che possono influenzare le politiche di gestione e di sviluppo della Società, o possono esserne influenzate.

Rientrano in questa categoria: i gruppi di interesse, i competitors, i partners (le altre cooperative, le associazioni), ecc.

Contesto interno	Contesto esterno con relazioni dirette (solitamente contrattuali)	Contesto esterno con relazioni indirette (solitamente non contrattuali)
Soci lavoratori della Cooperativa, dipendenti	Clienti	Collettività
Responsabili dei processi	Fornitori	Rappresentanze Sindacali
	Partner	Media
	Soggetti finanziatori	Competitors
	Assicurazioni	Indirizzi strategici del governo locale e nazionale)
	Enti regolatori	

La Gestione della qualità

La Cooperativa adotta un sistema di Gestione per la qualità ISO 9001 con l'obiettivo di gestire e controllare i processi e le attività direttamente o indirettamente connessi con la qualità dei servizi erogati.

In questo modo viene assicurato costantemente il rispetto degli standard qualitativi e delle richieste, dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate (gli *Stakeholders*). All'interno dell'organizzazione del sistema qualità, è applicato il modello PDCA – Plan-Do-Check-Out, studiato per il perseguimento del miglioramento continuo della qualità. Questo significa: stabilire obiettivi, attuare processi, monitorare e misurare opportuni indicatori di performance e intraprendere azioni di miglioramento all'interno di un contesto e di un'analisi dei rischi.

Nel 2018 è stato effettuato il passaggio alla nuova versione dello standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 mantenendo la focalizzazione sul cliente esterno con un nuovo approccio basato sul *Risk-thinking*.

Il sistema di Gestione è applicato ai seguenti servizi:

- A) *Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali - sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia, servizio cucina/mensa).***

- B) *Progettazione e erogazione di servizio accoglienza ed assistenza ai cittadini stranieri richiedenti asilo/protezione internazionale, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia).***

ed alle seguenti unità operative:

- Casa di Riposo per anziani "D. Romana", Castellamonte (TO)
- Istituto Geriatrico Poirinese Poirino (TO)
- Casa di Riposo "V. Mosso", Cambiano (TO)
- Servizio Accoglienza CAS di Castellamonte (TO) e Cavagnolo (TO)
- R.S.A. "Salomon e Augusto Segre", Via Galliani 13, Torino

Certificato di Qualità



ICMQ

CISQ is a member of



IONet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IONet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IONet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO

CERTIFICATE
CERSA 139

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DI
WE HEREBY CERTIFY THAT MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

G.T. Soc. Coop. Sociale

Via Tenivelli, 29 - 10024 - Moncalieri (TO)

UNITA' OPERATIVE CERTIFICATE
OPERATIONAL CERTIFIED UNITS

Via Saluzzo, 119 - Torino (TO) - Attività A-B
Casa di riposo per anziani "Istituto D. Romana" Vicolo Onorato, 4 - Castellamonte (TO) - Attività A
Casa di riposo per anziani "Istituto Geriatrico Poirinese" Via Gorizia, 6 - Poirino (TO) - Attività A
Casa di riposo per anziani "Vincenzo Mosso" Via Vincenzo Mosso, 6 - Cambiano (TO) - Attività A
R.S.A. "Salomon e Augusto Segre" Via Galliani 13 - Torino (TO) - Attività A

E' CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI TIPI DI PRODOTTI, PROCESSI E SERVIZI
COVERING THE FOLLOWING KIND OF PRODUCTS, PROCESSES AND SERVICES

EA: 38 - 35 - 30

A: Progettazione ed erogazione di servizi socio – assistenziali – sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi con attività connesse (es. pulizia, lavanderia, servizio cucina/mensa)
B: Progettazione ed erogazione servizi di accoglienza ed assistenza ai cittadini stranieri richiedenti asilo/protezione internazionale rifugiati, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia)

A: Design and provision of social - welfare - health, nursing, rehabilitation, educational services with related activities (eg. cleaning, laundry, kitchen/canteen service)
B: Design and provision of reception services and assistance to foreign nationals seeking asylum/international refugee protection, with related activities (eg cleaning, laundry)

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto per la certificazione di sistemi di gestione
Use and validity of this certificate subject to General Agreement Conditions for certification of management systems

<p>PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE</p> <p>19/11/1997</p>	<p>EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE</p> <p>16/11/2021</p>	<p>SCADENZA EXPIRY</p> <p>31/10/2024</p>
--	---	--



SGO N° 011A
Membro negli Accordi di Milano
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



Il Presidente e Direttore Generale
Ing. Lorenzo Orsenigo



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

ICMQ S.p.A. - Via De Castilla, 10 - 20124 MILANO - www.icmq.org - icmq@icmq.org

Pag. 37

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Con riferimento ai provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'impresa sociale e ai documenti di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, la Cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo Decreto, da parte del Collegio Sindacale.

Firmato digitalmente in originale da:

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Maurizio MILANA