

# **G.T.**

**Società Cooperativa Sociale**

## **STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA SRP3 GT POIRINO**



## **Carta dei Servizi**

# Carta dei Servizi

---

|  |           |
|--|-----------|
| - <b>SOMMARIO</b>  |           |
| - PRESENTAZIONE DOCUMENTO .....                            | 3         |
| - PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA .....                      | 3         |
| - CHI GESTISCE LA STRUTTURA .....                          | 3         |
| - RIFERIMENTI .....  | 4         |
| - COME ARRIVARE .....                                      | 4         |
| <br>   |           |
| - <b>STRUTTURE RESIDENZIALI PSICHIATRICHE .....</b>        | <b>5</b>  |
| - DESCRIZIONEDELLE STRUTTURE .....                         | 5         |
| - A CHI È RIVOLTA LA STRUTTURA .....                       | 6         |
| - I NOSTRI OPERATORI .....                                 | 7         |
| - DOMANDE DI ACCESSO .....                                 | 10        |
| - DIRITTO ALL'INFORMAZIONE .....                           | 12        |
| - CONSENSO INFORMATO E PRIVACY .....                       | 12        |
| - ORARI E FREQUENZA DELLE ATTIVITÀ.....                    | 12        |
| - RAPPORTI CON LE FAMIGLIE .....                           | 12        |
| <br>   |           |
| - <b>METODOLOGIE DI LAVORO E DEI SERVIZI EROGATI .....</b> | <b>13</b> |
| - ATTIVITÀ E SERVIZI .....                                 | 15        |
| - PROGETTI ATTUALI .....                                   | 18        |
| - SERVIZI OFFERTI .....                                    | 20        |
| - ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO .....                 | 21        |
| - QUALITÀ DEL SERVIZIO .....                               | 22        |

## Presentazione Documento

Che cos'è la carta dei servizi?

Una Carta dei Servizi è un documento attraverso il quale viene *raccontato* il servizio che si vuole offrire ai cittadini.

È uno strumento che, nel rispetto del principio della trasparenza, ricorda i diritti e i doveri del personale che eroga il servizio e degli Utenti dello stesso servizio.

Questa Carta del Servizio fa riferimento alla Struttura Residenziale Psichiatrica "SRP3 G.T." sito a Poirino (TO) e gestito dalla Cooperativa Sociale G.T., e riepiloga gli impegni che la Cooperativa assume nei confronti dei propri Utenti, quali servizi può erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

## Presentazione della Struttura

La struttura, sita nel centro del paese di Poirino, è collegata con gli altri comuni limitrofi e dà la possibilità agli utenti di mantenere un certo grado di autonomia negli spostamenti e nel disbrigo di faccende personali, in base al livello di risorse mantenute e secondo la progettualità delineata.

L'équipe di riferimento lavora in costante accordo con i Servizi Territoriali competenti, i CSM di riferimento, i Medici di base e i servizi ospedalieri territoriali, con i quali si è creata nel tempo una fitta rete di collaborazione, volta al continuo confronto e aggiornamento sul progetto stilato su ognuno degli ospiti. Inoltre l'équipe, laddove possibile, cerca di mantenere anche una costante rete di contatto con la famiglia di origine degli utenti, in modo che anche loro possano essere una risorsa costruttiva, attraverso una partecipazione attiva nel progetto di inserimento e riabilitazione sociale.

## Chi gestisce la Struttura

La Struttura Residenziale Psichiatrica SRP3 di Poirino è gestita dalla Cooperativa G.T. Società Cooperativa Sociale, la quale è una Cooperativa Sociale di "tipo A", come previsto dalla legge 381/1991 e svolge esclusivamente servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi.

La Cooperativa Sociale G.T. è stata costituita a Torino nel 2005 da un gruppo di persone con esperienza pluriennale maturata nel settore socio assistenziale.

# Carta dei Servizi

Si occupa esclusivamente di servizi alla persona: progetta, organizza e gestisce servizi sociosanitari, educativi e riabilitativi rivolti a disabili, anziani, minori, adulti in difficoltà e, più in generale, alle fasce deboli della popolazione.

È iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente e all'Albo Provinciale della cooperazione sociale istituito dalla L.R. 18/94.

G.T. s.c.s. è certificata ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA38, 35, 30.

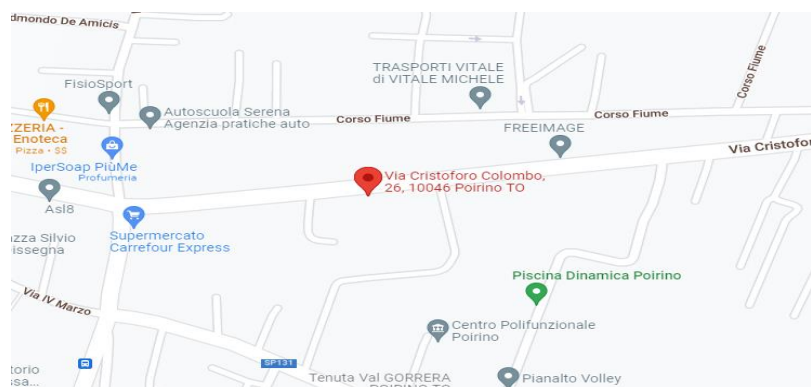
## I riferimenti

Struttura Residenziale Psichiatrica SRP3  
Via Cristoforo Colombo 26, Poirino (TO)

G.T. Società Cooperativa Sociale  
Sede Amministrativa: via Saluzzo 119, Torino (TO)  
info@gtsocieta.com  
www.gtsocieta.com  
Tel. 011.193.77.927

## Come arrivare

### VIA CRISTOFORO COLOMBO 26 POIRINO (TO)



Da **Torino** autostrada A21 direzione Piacenza, uscita Santena, seguire Poirino.

Da **Asti** autostrada A21, direzione Torino, proseguire sulla A21 uscita Villanova d'Asti e seguire per Poirino.

La struttura è direttamente collegata a Torino con mezzi di trasporto pubblici che effettuano fermate intermedie di interscambio per i comuni limitrofi.

**G.T.**  
Società Cooperativa Sociale

**STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA  
SRP3 GT POIRINO  
VIA CRISTOFORO COLOMBO, 26 – 10046  
POIRINO (TO)**

SRP3 GT POIRINO - CARTA DEI SERVIZI – EDIZIONE: 10/01/2023

# STRUTTURE RESIDENZIALI PSICHIATRICHE PER INTERVENTI SOCIORIBABILITATIVI

## *Descrizione delle strutture: le strutture S.R.P. 3*

La Struttura Residenziale Psichiatrica è suddivisa in tre nuclei, che ospitano uomini e donne maggiorenni in base al tipo di progettualità e assistenza di cui necessitano. La struttura consta di due edifici uno collocati in Via Colombo 26, dove oltre alle SRP3 vi si trova anche l'ufficio organizzativo dell'équipe che gestisce la struttura, e una struttura in via Pralormo 6:

- ❖ La Struttura Residenziale Psichiatria a copertura 24h (S.R.P. 3.1): questo nucleo, situato in Via Colombo 26, dispone di 5 posti letto donne + 5 posti letto uomini ripartiti in due ampi appartamenti al 1° e 2° piano. Tale struttura accoglie utenti clinicamente stabilizzati, ma con prevalenti bisogni nell'area della terapia, del supporto e della riabilitazione.
- ❖ La Struttura Residenziale Psichiatria a copertura 12h (S.R.P. 3.2.): in via Pralormo 6, a Poirino, è un appartamento situato al secondo piano di uno stabile di civile abitazione. Si compone di 5 posti letto misti e accoglie, in via non esclusiva, utenti stabilizzati con pregressa esperienza in SRP3.1 conclusasi positivamente, che manifestano bisogni prevalenti nell'area del supporto e della riabilitazione di mantenimento, nonché nell'area terapeutica specifica.
- ❖ La Struttura Residenziale Psichiatria a fasce orarie (S. R. P. 3.3) ospita 3 posti letto uomini ed è situato al piano terra di Via Colombo 26. Tale struttura accoglie, in via non esclusiva, utenti clinicamente stabilizzati con pregressa esperienza in SRP3.1 e/o SRP3.2 conclusasi positivamente, che manifestano bisogni socio-riabilitativo prevalente sul bisogno terapeutico-riabilitativo.

## *A chi è rivolta la struttura*



Le S.R.P. 3. sono rivolte a pazienti con problemi psichiatrici, non assistibili presso il proprio contesto familiare e che necessitano di attività riabilitative e o assistenziali diversificate, in base alla struttura d'inserimento. L'accesso ai servizi di residenzialità psichiatrica è subordinato ad una valutazione multidimensionale del bisogno da parte di gruppi di progetto pluri-

professionale del C.S.M., il quale predisponde l'invio alla struttura in base alla necessità assistenziale riconosciuta e prende contatti con l'équipe per valutare le modalità di inserimento. Gli interventi socioriabilitativi erogati da questa tipologia di struttura, attraverso progetti di tipo educativo e non, sono finalizzati al potenziamento delle abilità e all'inclusione, mirando a evitare o contenere la cronicizzazione e favorendo gli aspetti riguardanti il reinserimento sociale e lavorativo.

- ❖ nello specifico per SRP3 h 24: "pazienti in condizioni psicopatologiche stabilizzate, con compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo e/o con pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi, oltre a problemi relazionali di gravità media o gravi in ambito familiare e sociale ed aderenza al programma terapeutico riabilitativo almeno sufficiente".
- ❖ nello specifico per SRP3 h 12: "pazienti con condizioni psicopatologiche stabilizzate, compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo e/o pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi nella cura di sé e nelle attività sociali complesse, problemi relazionali di gravità media in ambito familiare e sociale ed aderenza al programma terapeutico riabilitativo almeno buona".
- ❖ nello specifico per SRP3 Fasce Orarie: "pazienti con condizioni psicopatologiche stabilizzate, compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo e/o pregressa media risposta ai trattamenti riabilitativi nella cura di sé e nelle attività sociali complesse, problemi relazionali di gravità scarsa in ambito familiare e sociale ed



# Carta dei Servizi

aderenza al programma terapeutico riabilitativo buona" (rif. DGR N.84-4451/2021).

Agli ospiti viene fornita assistenza medico sanitaria, sostegno psicologico, educativo ed assistenziale a seconda delle necessità del caso.

Il personale è presente 24h su 24h nella Struttura SRP3.

## *I nostri operatori*

L'équipe del servizio è multidisciplinare proprio per poter rispondere efficacemente alle diverse esigenze e problematiche delle persone con disabilità che verranno coinvolte nel progetto.

Tutti i professionisti che ne faranno parte partecipano costantemente a formazioni di alta qualità in modo da essere continuamente aggiornati sugli interventi abilitativi ritenuti di maggior efficacia.

La dotazione organica minima è quella prevista dalla normativa regionale vigente, sulla base dei singoli progetti individuali a favore degli utenti della Struttura e, nello specifico: Educatori; Operatori Sociosanitari; infermieri professionali, responsabile sanitario, medico psichiatra e psicologo.

Ulteriori consulenti della Cooperativa Sociale G.T. (psicologi, psicoterapeuti, ecc.) potranno coadiuvare le attività dell'équipe del Centro, in funzione di specifici progetti individuali.

All'interno dell'équipe di lavoro delle S.R.P. 3 quindi operano le seguenti figure professionali che svolgono diverse funzioni:

- ❖ un Responsabile, che ha la funzione di dialogare con l'Ente committente, i riferimenti sociali sul territorio, gli utenti e le loro Famiglie rispetto all'andamento progettuale ed organizzativo del servizio;
- ❖ un Referente del Servizio, con la responsabilità di seguire l'andamento del Gruppo di lavoro e del servizio nel suo insieme in stretto raccordo con il lavoro del Responsabile;
- ❖ Educatori Professionali che, su incarico dei Responsabili, si occupano di redigere i progetti individuali degli Ospiti, seguirne gli sviluppi e verificarne gli obiettivi;

## Carta dei Servizi

- ❖ Operatori Socio Sanitario (O.S.S.), che si occupano dei bisogni assistenziali e dell'espletamento degli adempimenti sanitari, del supporto alle attività ed impegni;
- ❖ Infermiere professionale che monitora gli aspetti sanitari dei pazienti, effettua il monitoraggio dei parametri vitali, approvvigiona e prepara le terapie, prenota i controlli clinici.
- ❖ Medico Psichiatra che si occupa di supervisionare l'andamento progettuale e farmacologico degli ospiti, fornendo un supporto clinico all'équipe.
- ❖ Psicologo- Psicoterapeuta che si occupa di fornire un supporto psicologico agli ospiti.



## Carta dei Servizi

All'interno delle SRP operano: Educatori, OSS e infermieri secondo quanto previsto dalla vigente DGR N.84-4451/2021, con le seguenti coperture orarie settimanali distribuite in modo variabile in base alle esigenze di struttura e consultabili presso la bacheca dell'ufficio:

| S.R.P. 3.1        | LUN | MART | MERC | GIO | VEN | SAB | DOM |
|-------------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|
| Infermiere        | 2   | 2    | -    | 2   | 2   | -   | -   |
| Educatore e/o TRP | 16  | 16   | 16   | 16  | 16  | 16  | 16  |
| OSS               | 14  | 14   | 14   | 14  | 14  | 14  | 14  |
| Psichiatra        | -   | 3    | -    | -   | -   | -   | -   |
| Psicologo         | -   | 1    | 1    | 1   | 1   |     | --  |
| Notturno          | 8   | 8    | 8    | 8   | 8   | 8   | 8   |

| S.R.P. 3.2        | LUN | MART | MERC | GIO | VEN | SAB | DOM |
|-------------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|
| Infermiere        | -   | 1    | 1    | 1   | 1   | -   | -   |
| Educatore e/o TRP | 5   | 3    | 4    | 4   | 3   | 6   | 6   |
| OSS               | 8   | 8    | 7    | 7   | 8   | 6   | 6   |

| S.R.P. 3.3        | LUN | MART | MERC | GIOV | VEN | SAB | DOM |
|-------------------|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
| Infermiere        | 1   | -    | 1    | -    | 1   | -   | -   |
| Educatore e/o TRP | 2,5 | 2,5  | 2,5  | 2,5  | 2,5 | 2,5 | 3   |
| OSS               | 2,5 | 2,5  | 2,5  | 2,5  | 2,5 | 2,5 | 3   |

## *Domande di accesso e procedure*

Secondo la D.G.R. n. 84- 4451 l'accesso alle Strutture Residenziali avviene a seguito di una valutazione multidimensionale, effettuata dall'équipe multidisciplinare del D.S.M, che ha come obiettivo l'individuazione del setting più appropriato in funzione dei bisogni terapeutico-riabilitativi e assistenziali. Pertanto possono



essere inseriti utenti su segnalazione dell'ASL e dai Servizi Socio Territoriali con i quali la Cooperativa G.T. collabora.

Dall'esito di tale valutazione viene predisposto un Piano di Trattamento Individuale (P.T.I.) ed effettuata la domanda di inserimento. A seguito di accoglimento della richiesta, da parte dei servizi, il Centro, nella figura del suo Responsabile, prenderà formalmente in carico l'Utente:

- ❖ presentano i contenuti del servizio di autonomia (ivi compresa la Carta del Servizio) all'Utente ed ai suoi familiari;
- ❖ sottoscrivendo un contratto di accoglienza dell'Utente contenente i "diritti e doveri" per la partecipazione alle attività del G.A.;
- ❖ aprendo una cartella individuale dell'Utente e raccogliendo in uno o più colloqui, anche con i famigliari, le informazioni indispensabili alla predisposizione di un progetto individuale;
- ❖ predisponendo un "calendario di accoglienza" al Centro (prima visita, accoglienza, incontro con operatori ed altri Utenti, programmazione dell'inserimento, ecc.).

Al momento dell'ingresso al nuovo Utente e ai familiari e operatori di riferimento del Servizio inviante, vengono presentati i diversi operatori, gli altri Ospiti e mostrati i vari ambienti della struttura.

# Carta dei Servizi

L'Utente (o suo tutore) deve sottoscrivere, per accettazione, unitamente al familiare di riferimento, il Contratto di Accoglienza, il quale stabilisce le condizioni per la permanenza in Strutta e le responsabilità a carico dell'utente e dell'équipe, e presentare copia dei seguenti documenti:

- ❖ documento di Identità valido;
- ❖ Codice Fiscale;
- ❖ tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;
- ❖ certificato esenzione Ticket;
- ❖ certificato di invalidità;
- ❖ documentazione sociosanitaria ed educativa recente (relativa a precedenti inserimenti in altre strutture o servizi, relazioni di educatori, assistenti sociali, psicologi, ecc.);
- ❖ prescrizione e somministrazione farmacologica (posologia: quantità e frequenza dell'assunzione);
- ❖ dichiarazione del proprio medico di base dalla quale risulti la insussistenza di malattie contagiose o situazioni pericolose e contrarie alla vita in comunità;
- ❖ documentazione medica relativa all'impiego di ausili.

Le Strutture S.R.P. 3 GT hanno ricevuto l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento con la regione Piemonte ereditando quelle rilasciate alla Cooperativa Nemo nel corso del 2019 (Delibere n° 243, 244, 245 del 4/03/2019 e delibere n°272, 274, 275 del 7/03/2019), avendone acquisito un ramo d'impresa.

## Diritto all'Informazione

Il personale è a completa disposizione dell'Utente per informazioni inerenti necessità specifiche procedure da seguire per servizi particolari e, in generale, per tutte le informazioni che potranno facilitare l'utilizzo della struttura.

## Consenso Informato e Privacy

A tutela delle informazioni ricevute durante la permanenza in struttura, è richiesta all'Utente (o suo tutore) la sottoscrizione di un consenso per trattamenti specifici e, ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento di dati personali e privacy, a fornire eventuali informazioni anche ai familiari dell'utente stesso.

## Orari e frequenza delle attività

Le attività sono garantite 24 h al giorno per 365 giorni l'anno.

## Rapporti con le famiglie

La Cooperativa Sociale G.T. promuove rapporti costanti con le famiglie degli Utenti, alle quali viene richiesta una partecipazione attiva relativamente alla realizzazione del progetto individuale. Le famiglie possono accedere alla struttura, nel rispetto della privacy degli altri ospiti e del normale funzionamento del Centro. Il personale della Cooperativa si adopererà per instaurare e mantenere con le famiglie rapporti di reciproca fiducia e collaborazione. La Cooperativa individua nel responsabile del servizio la persona alla quale le famiglie potranno, in prima istanza, rivolgersi per richieste d'informazioni, aggiornamenti e segnalazioni di eventuali criticità.

## Metodologie di lavoro e dei servizi erogati

Al centro del progetto S.R.P. 3 GT ci sono gli ospiti, persone intese come individui unici e irripetibili, ciascuno con la propria personalità, potenzialità e limiti da rispettare, portatori di storie e percorsi, umani e clinici, ai quali offriamo all'interno della struttura prima di tutto una buona accoglienza e gli stimoli adatti per affrontare un percorso di vita positivo.

Il primo momento di contatto tra la persona e le SRP 3 consiste in una visita della struttura accompagnata dagli operatori referenti del Centro di Salute Mentale di appartenenza che ne propongono l'inserimento. Durante tale visita viene illustrato, da parte dell'équipe, il funzionamento della casa e presentato il Regolamento interno che si chiederà di sottoscrivere al momento dell'ingresso. Laddove si ritenga opportuno è possibile un incontro con la famiglia della persona interessata all'inserimento, per condividere il progetto.



Dal giorno dell'ingresso comincia un periodo di accoglienza e osservazione di almeno 30 giorni, monitorato dagli operatori dell'équipe, al termine del quale, in continuità e accordo con quanto proposto dal Dipartimento di Salute Mentale inviante, si definisce il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (P.T.R.P). Il P.T.R.P. definisce obiettivi, strumenti, indicatori e tempi di valutazione e verifica degli interventi messi in atto nel corso di tutta la durata dell'inserimento.

Il P.T.R.P. prevede la sottoscrizione di un Accordo di Cura tra Dipartimento di Salute Mentale (D.S.M.), SRP3 GT e ospite, con la partecipazione delle famiglie e il possibile coinvolgimento della rete sociale, al fine di dare evidenza della volontarietà e motivazione all'adesione al trattamento. Il Progetto e l'Accordo di Cura tengono conto delle capacità e delle potenzialità di ciascun ospite e della sua storia clinica e si prefissano il raggiungimento di obiettivi condivisi tra operatori, ospiti e caregiver in riferimento alle seguenti aree:

- A. Area psicopatologica
- B. Area sanitaria generale
- C. Area cura di sé / ambiente
- D. Area competenza relazionale

## Carta dei Servizi

- E. Area della gestione economica
- F. Area delle abilità sociali

La valutazione, e l'eventuale revisione, del P.T.R.P. avviene parallelamente in due contesti: in un primo momento l'équipe si riunisce per raccogliere le osservazioni e valutare il raggiungimento degli obiettivi individuali concordati con l'ospite, in un secondo momento si coinvolge l'utente in un colloquio individuale, in cui si discute insieme dell'andamento del percorso e dei progressi fatti o meno, in relazione agli obiettivi posti.

L'andamento della vita comunitaria e il confronto sulle problematiche che emergono nella quotidianità sono argomenti che vengono affrontati all'interno della riunione settimanale degli ospiti. Questo momento rende infatti possibile la valorizzazione degli aspetti positivi e mediate le incomprensioni emerse. Il "fare insieme" di ospiti e operatori è elemento di gratificazione e permette un passaggio di competenze che, una volta conseguite, diventano patrimonio individuale.

Laddove possibile l'équipe GT, in accordo con i servizi competenti, si adopera per attivare o offrire l'opportunità di svolgere attività di borsa lavoro o tirocini prelaborativi propedeutici all'inserimento occupazionale all'interno delle realtà presenti nella cooperativa stessa: anche per coloro che frequentano i tirocini e inserimenti lavorativi è prevista la definizione di un Progetto Personalizzato periodicamente verificato e che ha un orientamento all'autonomia e al lavoro.



# Carta dei Servizi

## Attività e servizi

Le attività e i servizi attivati all'interno delle strutture SRP3 sono suddivisibili in 4 aree:

- Area Sanitaria
- Area Assistenziale
- Area Educativa/Riabilitativa
- Area ricreativa e di integrazione sociale

### Area Sanitaria

L'Area sanitaria presidia gli aspetti medico-sanitari degli utenti, raggruppa tutte le attività volte al monitoraggio della salute degli ospiti dal punto di vista organico e psicopatologico. Essa include quindi: la programmazione delle visite specialistiche, il monitoraggio di patologie organiche croniche e delle condizioni cliniche degli ospiti, l'aggiornamento delle cartelle, l'approvvigionamento dei farmaci e la loro corretta assunzione. L'operatore di struttura deputato all'erogazione dei servizi dell'area sanitaria è l'infermiere, in rete con i servizi del territorio, i Medici di Medicina Generale e il medico specialista del CSM.

| Figura Professionale        | Presenza S.R.P 3.1    |
|-----------------------------|-----------------------|
| Infermiere                  | 8 ore settimana       |
|                             | Presenze S.R.P. 3.2   |
|                             | 4 ore/settimana       |
| Psichiatra S.R.P. 3.1       | Presenze S.R.P. 3.3   |
|                             | 3 ore/settimana       |
| Psichiatra S.R.P. 3.1       | 3 ore/settimana       |
| Psicologo S.R.P. 3.1        | 4 ore/settimana       |
| Psichiatra CSM              | Consulenza al bisogno |
| Medico di Medicina Generale | Consulenza al bisogno |

In struttura SRP3.1 è prevista anche la presenza delle figure professionali dello Psichiatra e dello Psicologo che si occupano di fornire un maggior supporto nell'andamento del percorso individualizzato del paziente.

# Carta dei Servizi

## Area Assistenziale

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Figura professionale | Presenza S.R.P. 3.1 |
| O.S.S.               | 98 ore/settimana    |
|                      | Presenze S.R.P. 3.2 |
|                      | 50 ore/settimana    |
|                      | Presenze S.R.P. 3.3 |
|                      | 18 ore/settimana    |

L'area assistenziale è deputata al soddisfacimento e alla cura dei bisogni primari della persona e al favorire il benessere e l'autonomia dell'ospite. La figura deputata a operare in questo ambito è l'Operatore Socio Sanitario. Il suo compito è quello di svolgere l'insieme di attività che aiutino le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali, finalizzate al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione. L'attività dell'OSS non potrà prescindere da una adeguata formazione in ambito relazionale vista la delicatezza e la complessità dell'utenza ospitata.

## Area Educativa/Riabilitativa

Questa area, attraverso la figura dell'educatore professionale e del Tecnico di Riabilitazione Psichiatrica, attua specifici interventi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità degli utenti con il fine di raggiungere un maggior grado di autonomia o di consolidare e mantenere quello già in possesso.

Le attività proposte sono di livelli sempre più avanzati di autonomia, con lo scopo di promuovere uno sviluppo equilibrato della personalità in un contesto di partecipazione e recupero degli aspetti della vita quotidiana, curando il positivo inserimento o reinserimento psicosociale dei soggetti stessi.

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Figura Professionale | Presenza S.R.P. 3.1 |
| Educatore e/o T.R.P. | 112 ore/settimana   |
|                      | Presenze S.R.P. 3.2 |
|                      | 32 ore/settimana    |
|                      | Presenze S.R.P. 3.3 |
|                      | 18 ore settimana    |

# Carta dei Servizi

## Area Ricreativa e di integrazione sociale

Le attività proposte al fine di stimolare e lavorare con gli ospiti sulla riabilitazione in diversi ambiti funzionali, si articolano e sono pensate all'interno di diversi ambiti:

- ❖ Attività ludico-ricreative: ospiti e operatori si ritrovano in gruppo e propongono piccoli gruppi di socializzazione che prevedono l'ascolto di musica, giochi da tavolo, letture. Tali momenti informali risultano preziosi per promuovere il vivere comunitario e il senso di appartenenza ad un gruppo umano. Le attività di socializzazione hanno come obiettivo la promozione di tutte quelle abilità che includono lo stare insieme, il rispetto delle regole del gruppo, l'espressione di idee personali, parlare di sé e l'utilizzo di una comunicazione efficace.
- ❖ Attività di tipo creativo ed espressivo: si tratta di tutta una serie di attività finalizzate a incremento e lo sviluppo di un pensiero creativo, favorendo lo sviluppo di abilità trasversali e di qualità presenti negli ospiti, promuovendo l'autostima e migliorando la conoscenza e l'espressione di sé e del proprio mondo interiore.
- ❖ Attività culturali: attività mirate a promuovere lo sviluppo psicologico, socioeducativo e l'integrazione sociale. Rientrano nel novero di queste attività: le visite a mostre e musei, la visione di spettacoli teatrali o proiezioni, la creazione di gruppi di approfondimento tematico.
- ❖ Attività sul territorio: le attività sul territorio promuovono l'integrazione dell'ospite con la realtà del paese attraverso la frequentazione di spazi e luoghi comunali aperti al pubblico.
- ❖ Attività sportive: le attività sportive previste, come la palestra e la piscina estiva nello specifico, hanno l'ulteriore obiettivo di promuovere il benessere degli ospiti anche attraverso il movimento e le attività all'aria aperta.
- ❖ Altre attività: In questo ambito rientrano tutte quelle attività proposte ad hoc, che vanno a lavorare e incrementare obiettivi specifici, magari anche trasversalmente su più tematiche. Tra queste per esempio, laddove vi sia la possibilità, in estate viene organizzato un ciclo di gite al mare, in piscina ed in altri luoghi turistici e/o una settimana di soggiorno in montagna.

## *Progetti attuali*

I progetti pensati nella struttura abbracciano diverse dimensioni, quali manualità, attività ludico-ricreative, spazi culturali, attività culinarie e sportive e momenti dedicati al confronto. In particolare, i progetti proposti sono i seguenti:

- ❖ Progetto attività manuali : il progetto di attività manuali ha come obiettivo l'aumentare il senso di efficacia personale e di conseguenza l'autostima, attraverso la produzione di manufatti di vario tipo. L'équipe ha il compito stimolare le interazioni tra le persone che partecipano alle attività e incentivarne la collaborazione; in questo modo si permette agli ospiti di imparare ad essere attori consapevoli nelle dinamiche di gruppo. Il progetto si svolgerà all'interno dei vari Gruppi Appartamento con gli ospiti che desiderano partecipare e verranno utilizzati gli strumenti più idonei per la realizzazione dell'oggetto in questione.
- ❖ Biblioteca : con l'attività di biblioteca ci si prefigge di far riacquisire il piacere della lettura agli ospiti, stimolando gli interessi per i vari generi letterari. Inoltre, si punta l'attenzione sul sollecitare la curiosità verso argomenti e tematiche nuove, facilitando la discussione ed il confronto all'interno del gruppo ospiti. Il luogo prefissato per questo progetto è la biblioteca comunale di Poirino.
- ❖ Biodanza : La biodanza è un sistema di relazioni che consente di rapportarsi meglio con sé stessi e con gli altri, facilitando il rinnovamento organico, aiuta a migliorare le funzioni biologiche ed a ridurre lo stress. Una delle molteplici finalità del progetto di biodanza ricade sulla flessibilità ai cambiamenti e sulla libertà d'animo attraverso lo sprigionamento del proprio potenziale creativo. Ogni incontro sarà strutturato in maniera da seguire una curva fisiologica che passi gradatamente dalla fase energica attiva e vitale ad una fase rilassante e regressiva. Il progetto di Biodanza si svolgerà all'interno dei locali della palestra Gym Studio di Poirino, attraverso l'utilizzo di una sala appositamente preparata con tutti gli strumenti necessari per svolgere l'attività.
- ❖ Gite : Con cadenza mensile viene organizzata una gita sul territorio. La gita è pensata seguendo un profilo ludico, creativo e socializzante. Attraverso la gita, ci si propone di permettere agli ospiti di interagire con il tessuto sociale, lasciando da parte il contesto più istituzionale della loro vita; inoltre si vuole sottolineare l'aspetto terapeutico, che ha come scopo di alleviare le preoccupazioni di tutti i giorni. Per raggiungere il luogo prefissato per la gita si

## Carta dei Servizi

utilizzano di frequente i mezzi pubblici: in questo modo gli ospiti hanno modo di aumentare le loro capacità ed acquisire sicurezza negli spostamenti.

- ❖ Laboratorio di cucina : il laboratorio di cucina si svolge, con cadenza settimanale, all'interno di ogni singolo appartamento. Gli ospiti del Gruppo Appartamento incaricato (con il supporto degli operatori), una volta deciso il menù, andranno a fare la spesa e cucineranno una merenda od una cena che andranno ad offrire al resto degli ospiti. Gli obiettivi di questo laboratorio vanno dall'acquisizione di capacità pratiche nello svolgimento dell'atto concreto di preparare e prepararsi un pasto alla condivisione di saperi, pratiche ed esperienze personali, all'accettazione di quelle degli altri membri del gruppo.
- ❖ Palestra : il corso di palestra è un'attività consolidata da anni con lo scopo di mantenere un buon feeling tra progetto riabilitativo ed attività motoria. L'obiettivo primario è di garantire la possibilità per gli ospiti di frequentare un ambiente esterno che vada a sostituire la permanenza in struttura, cosa che a volte può portare ad ansie e staticità dell'umore. Il corso si svolge all'interno dei locali della palestra Gym Studio di Poirino, con l'ausilio di un istruttore qualificato.
- ❖ Riunioni di casa : nell'ottica di una convivenza all'interno di un Gruppo Appartamento sono fondamentali alcuni passaggi che prevedano appositi momenti in cui ci si soffermi e ci sia un confronto sui vari aspetti della vita comunitaria e sulla quotidianità. In questo ambiente dedicato si possono portare, e di conseguenza approfondire, eventuali criticità e/o richieste del gruppo ospiti. Questo spazio ha come obiettivo di proporre agli ospiti un percorso formativo ed evolutivo che permetta loro di crescere all'interno del Gruppo Appartamento, imparando a gestire possibili criticità, anche con il supporto degli operatori e soprattutto senza aver paura di chiedere il loro aiuto.

## Servizi offerti

Nella progettualità dell' SRP3 è previsto quindi un lavoro di équipe che miri a fornire un sostegno alla persona, nel raggiungimento di un benessere personale e alla riappropriazione di determinate competenze e autonomie. Nello specifico le aree di lavoro sono:

### Sostegno alla persona

- ❖ riacquisizione autonomie rispetto alla cura della persona;
- ❖ sostegno nella gestione delle mansioni domestiche;
- ❖ supporto all'autosomministrazione delle terapie;
- ❖ supporto alla gestione del proprio piano economico, per una migliore gestione del denaro.

### Rapporti con il territorio e rete costruita

- ❖ Interventi mirati ad individuare e valorizzare le capacità ed autonomie esistenti.
- ❖ Supporto alla creazione di un ruolo sociale ed inserimento nella propria comunità.
- ❖ Supporto all'inserimento lavorativo (borse lavoro, lavoro protetto, lavoro "autonomo") e contatti con centro per l'impiego e datori di lavoro.
- ❖ Supporto ai percorsi indirizzati all'eventuale gestione autonoma di un appartamento privato e/o al reinserimento in contesto familiare.
- ❖ Reperimento ed utilizzo delle risorse territoriali.
- ❖ Costante confronto con i Servizi Sociali di riferimento, il Centro di Salute Mentale inviante e il Medico di Medicina Generale personale.
- ❖ Stimolo a coltivare e mantenere attiva la propria vita di relazione.



# Carta dei Servizi

## Organizzazione della giornata tipo

| Fascia oraria | Attività  | Area assistenziale   | Area Educativa/Riabilitativa                               |
|---------------|---|--|--|
| 06,00-8,30    | Supervisione alzata   | Sveglia, igiene personale, assistenza.                               | Lettura consegne, preparazione alle attività               |
| 8,30 -9,00    | Somministrazione terapia  | Colazione  |  |
| 9,00-11,30    | visite mediche, attività infermieristica, colloqui psicologici, consulenze psichiatriche. | Attività assistenziali programmate (bagni, pulizia ausili)           | Attività di laboratorio (creativo, espressivo, ricreativo) |
| 11.30-13.00   | Supervisione preparazione pasti e monitoraggio diete                                      | Preparazione pranzo Distribuzione pasto e aiuto agli ospiti          | Preparazione al pranzo Presenza degli educatori ai pasti   |
| 13.00-14.30   | Somministrazione terapia e riposo pomeridiano   |  | Attività non strutturata per chi lo desidera.              |
| 14.30-18.00   |   | Attività assistenziali programmate e di collaborazione alle attività | Uscite sul territorio e laboratori occupazionali           |
| 18.30-19.30   | Somministrazione terapia e monitoraggio diete   | Preparazione alla cena Distribuzione pasto e aiuto agli ospiti       | Preparazione alla cena Presenza degli educatori ai pasti   |
| 19.30-20.30   | Somministrazione terapia  | Preparazione al riposo   | Attività non strutturate e preparazione al riposo          |
| 22.00-06.00   |   | Reperibilità notturna S.R. P 3.1                                     |  |

## Qualità del servizio

*Al fine del raggiungimento dell'obiettivo di garantire la massima soddisfazione degli Ospiti, nel rispetto delle loro aspettative ed esigenze, quali componenti essenziali della qualità dei servizi erogati, la struttura SRP3 aderisce, tra le altre, alle seguenti linee guida:*

- 1) Valutazione dei problemi e dei bisogni sanitari, cognitivi, psicologici e sociali degli Utenti, tramite l'osservazione quotidiana da parte delle figure professionali preposte cui fa seguito la stesura ed il costante aggiornamento dei Piani Educativi e di Assistenza Individuali.
- 2) Cura dell'aspetto dell'Ospite: supervisione quotidiana dell'abbigliamento e di tutte le relative componenti in relazione alla stagione e all'igiene personale.
- 3) Adozione di specifiche procedure e regolamenti interni (protocolli) come strumenti di supporto per attuare e verificare il lavoro svolto quotidianamente riguardo a indicatori di cura, attività educativa e di abilitazione e prevenzione.
- 4) Procedura controllata per la trasmissione delle informazioni socio-sanitarie.
- 5) Corretta e trasparente gestione degli orari di attività all'interno ed all'esterno della Struttura.

Sono previste valutazioni della qualità percepita del servizio, nonché procedure di gestione dei suggerimenti e dei reclami.